

TUTORIAL CRIAÇÃO DE LOGIN NO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL SINAPSE - SERVIÇO DE INTERCÂMBIO

1ª EDIÇÃO

Unimed 
Curitiba

ÍNDICE

COMO CRIAR O USUÁRIO.....	2
COMO CONCEDER ACESSO	9

1

COMO CRIAR UM USUÁRIO

Sinapse Unimed Curitiba. Essa é a nossa conexão direta com a sua Unimed. Esse é o nosso Jeito de Cuidar e compartilhar soluções.

Aqui você irá acessar o tutorial para criar um usuário e acessar o canal Sinapse. O perfil de acesso é destinado às singulares do Sistema Unimed que desejam consultar e solicitar serviços relacionados no portfólio da Unimed Curitiba.

Com o usuário Sinapse, você poderá solicitar serviços e acompanhar as demandas registradas, além de ter acesso às informações da Unimed Curitiba relacionadas ao serviço Sinapse.

Siga o passo a passo abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas as funcionalidades que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina!

1. Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e, na aba “acesse sua área”, clique em “Sinapse”:



2. Em “Sou da singular Unimed”, clique para acessar a área logada da Sinapse:

Sinapse Unimed Curitiba

Esse serviço é exclusivo para apoio e suporte aos serviços de intercâmbio na Unimed Curitiba. Para liberação, os clientes de outras Unimed's devem utilizar os canais de atendimento.



Sou da singular Unimed

Tenha acesso às informações da Sinapse para fazer solicitações para sua Unimed. Se for primeiro acesso, faça o cadastro no perfil "Sinapse".

[Área logada da Sinapse →](#)



Sou cliente intercâmbio

Confira a rede da Unimed Curitiba, opções de transporte e mais para você ter a melhor experiência em Curitiba. Não é necessário fazer login.

[Jeito de Cuidar Unimed em Curitiba →](#)

3. Agora, clique em “faça seu cadastro”:

Bem-vindo à sua Unimed

É seu primeiro acesso ao novo portal
Unimed Curitiba?

Faça seu cadastro

Dúvidas sobre o perfil? [Clique aqui](#) e entenda todos os perfis de acesso no portal.

4. Informe seu nome completo e e-mail. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “entrar”:

Fazer Cadastro

Nome Completo:


Digite o seu e-mail:

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta [Política de Privacidade e Termos de Uso](#)

[Entrar](#)

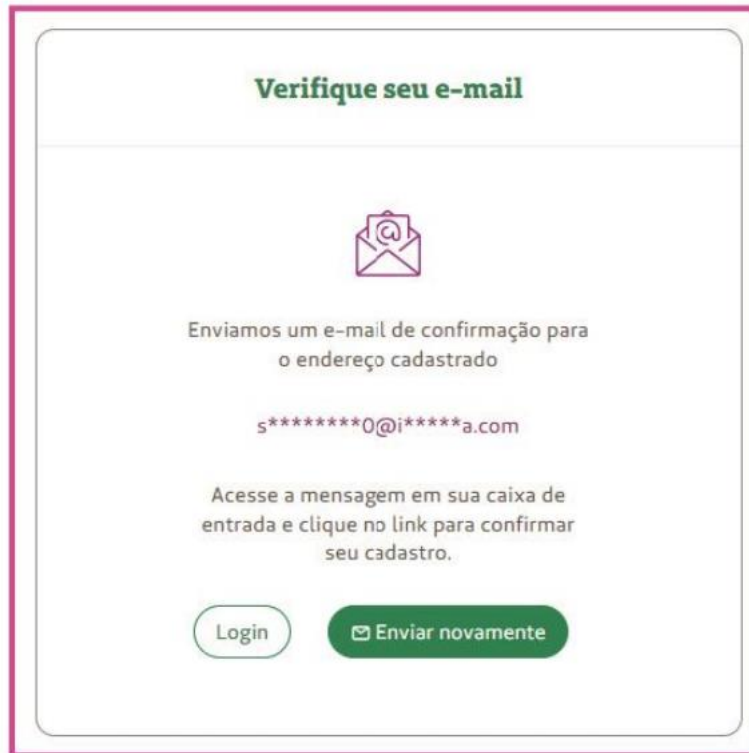
[Esqueceu seu e-mail ou senha?](#)

OU

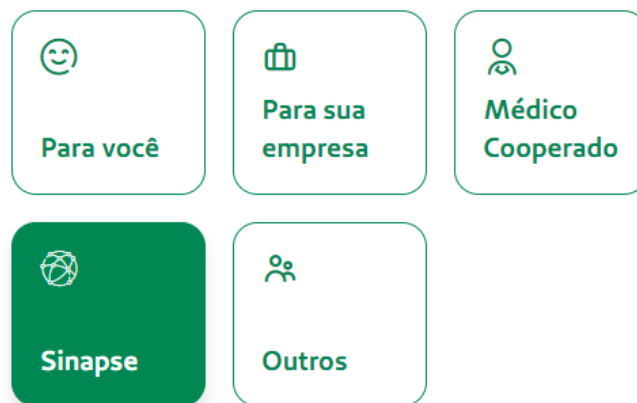
 [Continuar com o Google](#)

[Já tem cadastro? Entrar](#)

5. Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam:



6. Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em “Sinapse” para dar continuidade. Depois, digite o código e o CNPJ da sua Unimed:



Código Cooperativa:

CNPJ Cooperativa:

- Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso

Continuar

Não sabe qual é o seu perfil? [Clique aqui e saiba mais](#)

7. Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “confirmar” para finalizar seu cadastro:



Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:
8 ou mais caracteres
Letras maiúsculas e minúsculas
Pelo menos um número
As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

8. Pronto! Agora é só clicar em “login” para realizar o seu primeiro acesso no canal Sinapse Unimed Curitiba:



Seu cadastro foi concluído com sucesso!



Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.

Concluir **Login →**

The screenshot shows the web interface for the SINAPSE portal. At the top, there is a dark green navigation bar with the Unimed logo on the left, the text "Área de trabalho" in the center, and a user profile icon on the right. Below this is a light green header area with the text "Olá Leticia SINAPSE, você está em Canal Sinapse" and a "Trocar perfil" link. On the right side of the header, there are fields for "Perfil de Usuário(a)" and "Código Acesso: 536".

Home • Área Logada Sinapse

Sinapse é a conexão direta entre a Unimed Curitiba e a sua Unimed

As sinapses no cérebro conectam células vizinhas. E o nosso serviço aproxima a sua Unimed do nosso **Jeito de Cuidar** para oferecer uma **conexão direta** através de uma equipe dedicada em **agilizar todo o processo de atendimento aos clientes** em uma **rede assistencial segura e de excelência**.

Vamos oferecer um **atendimento ainda mais personalizado** às singulares do Sistema Unimed na busca pela **melhor assistência disponível** em nossa área de atuação. Com isso, vamos **otimizar tempo** e garantir **previsibilidade de custos** para a sua Unimed, e consequentemente **evitar desperdícios**.

Vamos **cooperar** e crescer juntos cada vez mais? **Coonecte-se** agora mesmo!



The logo for Sinapse Unimed Curitiba features a stylized green globe with white lines representing connections. Below the globe, the word "SINAPSE" is written in a large, bold, green font, with "Unimed" in a smaller, bold, green font underneath it, and "Curitiba" in an even smaller font at the bottom right.

2

COMO CONCEDER ACESSO


Após ter criado o perfil com informações da sua singular, você poderá conceder acesso aos colegas a partir de um email com o mesmo domínio da sua Unimed.

1. No perfil, clique em “opções” e depois em “conceder acesso”:



2. Informar o e-mail no campo “conceder acesso ao e-mail”, dê o aceite no termo de uso e clique em “enviar convite”:

**Selecione o perfil desejado ou
adicione um novo**

**UNIMED NORDESTE
DO PARA**

Código de Acesso:
536

Opções ▾

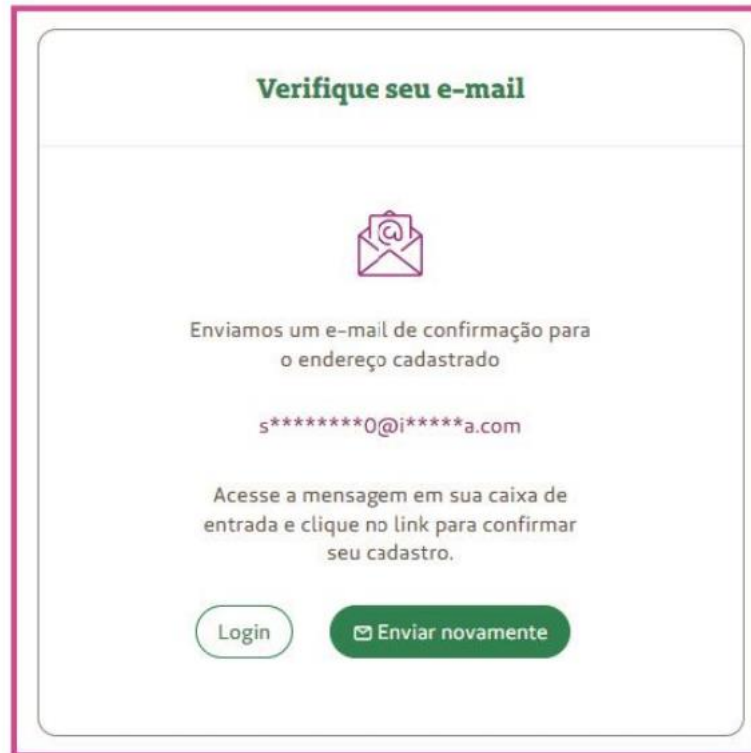
Conceder acesso ao e-mail:

Informe um e-mail válido e que possua o mesmo domínio do e-mail da cooperativa.

Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso

Enviar Convite

3. Pronto! O usuário receberá um link para criação e confirmação de acesso:



Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa especialista Sinapse.
Leticia Lopes Zamoner - email: leticia.lopes@unimedcuritiba.com.br