

2021 - Edição 04
Exclusivo para cooperados

BOLETIM

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Curitiba

50
ANOS

Unimed Curitiba celebra seu
CINQUENTENÁRIO
DE OLHO NO FUTURO





COOPERADA COMPLETA 50 ANOS

junto com a cooperativa



Gisele Alcântara de Oliveira Mussi, médica pediatra.

Não foi só a Unimed Curitiba que comemorou seus 50 anos no dia 6 de agosto: a pediatra Gisele Alcântara de Oliveira Mussi também celebrou suas cinco décadas de vida. Cooperada desde 2012, Gisele decidiu entrar para a cooperativa quando já atuava há aproximadamente dez anos, porque queria equilibrar melhor a vida pessoal e a profissional. Gisele fala sobre essa decisão e sobre o que deseja para a cooperativa neste aniversário:

Eu cheguei em Curitiba em 1999, sem conhecer nada, e comecei a trabalhar. Passaram-se anos, eu tive meu primeiro filho e quando nasceu a minha caçula, decidi que tinha que mudar um pouco meu projeto de trabalho, porque já tinha sido muito corrido com o meu filho e eu queria investir na parte de consultório, fazer um atendimento diferenciado. Foi aí que percebi que se eu não estivesse dentro da Unimed Curitiba, eu teria dificuldade, porque 90% dos pacientes do consultório vêm da Unimed.

Então, em 2012, eu fiz a prova e entrei. E, de fato, não me arrependo em nenhum momento. Me encontrei como cooperada. Aliás, com a situação que estamos vivendo, acredito que a diretoria está fazendo um trabalho excelente, porque está conseguindo manter as condições da cooperativa e dando suporte para nós, cooperados. Estão todos de parabéns e, depois de termos passado por maus bocados anos atrás, temos muito o que comemorar nestes 50 anos da cooperativa.

Espero que todos nós continuemos a prosperar, que a Unimed Curitiba continue sendo, como é hoje, referência na cidade de Curitiba e no Paraná. Há muitos concorrentes no mercado, mas acredito que eles não conseguem nos desbancar. Espero também que nós, como cooperados, consigamos perceber que a Unimed é nossa. Nem todos os cooperados têm essa visão, mas acho importante entendermos que quando não pedimos um exame desnecessário, por exemplo, estamos fazendo por nós também - e a diretoria tem trabalhado muito para conscientizar os cooperados sobre isso. Espero que possamos continuar crescendo assim, todos juntos!

Além de Gisele, que nasceu exatamente no dia em que a Unimed Curitiba foi fundada, 15 outros médicos cooperados comemoraram seus aniversários no dia 6 de agosto. Em ordem alfabética, são eles:

Clementino Zeni Neto; Danielle Sakuma De Oliveira Suzuki; Dionísio Abrão; Edson Gomes Tristão; Flávia Machado Alves Basilio Silva; Francisco Jose Zaniolo; Geraldo Fraga Santini Canto; Giovanna Andrea Interlando De Figueiredo; Lenira Gaede Senesi; Luiz Ernesto Wendler; Maria Fernanda Uady Alves De Carvalho; Normando de Camargo; Osni Moreira Filho; Paula Fernanda Vianna Alessio Crema; e Priscila Molon Fabri De Oliveira Celles.

Desejamos a todos um ciclo cheio de saúde e alegrias!

Fatos que marcaram a história da UNIMED CURITIBA

A sede da rua Itupava acabou se tornando uma das mais icônicas da Unimed Curitiba. Ela tornou palpável o crescimento da cooperativa em suas duas primeiras décadas e simbolizou o desejo de continuar crescendo. É por isso que a aquisição do imóvel, em 1989, é considerada um marco na história da cooperativa. A oftalmologista Tomoe Sewo Mitsuhashi, que era cooperada desde 1980 e participou da gestão responsável por essa compra, conta sobre seu papel na escolha do imóvel que acabou se tornando um dos principais pontos de referência da Unimed Curitiba:



Tomoe Sewo Mitsuhashi, médica oftalmologista.

Nós tínhamos uma sede muito pequena, então pensamos em encontrar um terreno para construir uma nova. À época, eu era segunda secretária e fui uma das duas pessoas escolhidas para encontrar esse local. Certo dia, passando pela rua Itupava, na esquina com a José de Alencar, vi um imóvel com uma placa de uma imobiliária e achei interessante, porque tinha um terreno e o prédio tinha, se não me engano, dez banheiros, era bem grande. Liguei e o preço era mais baixo do que meu marido e eu imaginamos que seria.

Então, conversei com o Dr. Marsola, que era o presidente, e contei que havia encontrado uma casa de esquina, que ela era muito grande e estava com um bom preço. Ele decidiu visitar a casa, mais por consideração, porque estávamos pensando em um terreno. Mas foi lá, viu e se encantou! Então, fez uma assembleia extraordinária para decidir sobre a compra, deu um sinal e conseguiu segurar a casa. Nesse período, até veio outra pessoa, com dólares, se oferecendo para comprar o local, mas como tinham prometido para nós, não venderam e conseguimos comprar.

Aquela aquisição foi muito importante, porque depois a construção foi expandida, com mais salas. Foi um marco que deu um boom no crescimento da cooperativa. Foi interessante, porque sou otimista e joguei para o Universo o que eu queria e ele me respondeu. Então, fico muito feliz por ter participado disso e porque é um local muito bom, tanto que faz parte da cooperativa até

hoje. Tenho muita alegria por estar na cooperativa e ter podido colaborar um pouquinho com essa história.

Parabéns aos 50 anos da Unimed Curitiba! Agradecimentos a todos os cooperados, desde os fundadores aos vários diretores e todos da equipe de condução da Unimed, incluindo os médicos e não médicos que trouxeram a Unimed Curitiba até onde se encontra hoje! Aproveito para agradecer a assistência com espírito cooperativista que já recebemos e estamos recebendo neste período da pandemia, que está sendo essencial para nossa sobrevivência em seu amplo significado! Gratidão a todos!

Outro marco na história da Unimed Curitiba - este mais recente - foi a reforma do Estatuto Social, aprovada em Assembleia Geral Extraordinária em novembro de 2020. Empreendida em virtude de novas demandas mercadológicas, transformações digitais e mudanças de ordem legal no âmbito da Agência Nacional de Saúde Suplementar, do Ministério da Saúde, de outros órgãos governamentais e do próprio Sistema Unimed, a reforma alterou 164 itens do documento. A última revisão do estatuto da cooperativa havia sido feita em 2016.



Membros da COER durante a AGE 2020. Da esquerda para direita: Eduardo Schunemann Junior, João Vicente Vitola, Eron Fábio de Miranda, Elise Zimmermann Mathias e Antonio Carlos Silva da Mota Pimpão.

Para chegar à nova versão do Estatuto, em julho de 2019, foi instituída a Comissão de Estatuto, Regimento e Regulamentos (COER). Sob coordenação do cooperado Eron Fábio Miranda, a comissão realizou 87 reuniões, nas quais debateu os temas e propostas até chegar ao texto final aprovado. Além disso, a comissão garantiu a participação dos públicos internos da Unimed Curitiba no processo de adequação do Estatuto Social, reunindo e analisando as 122 sugestões enviadas entre agosto e setembro de 2019, além das 85 contribuições de

médicos cooperados obtidas via consulta pública entre setembro e outubro de 2020.

Nove meses após a aprovação das mudanças, o coordenador da COER comenta o processo:



Eron Fábio Miranda, cooperado e coordenador da Comissão de Estatuto, Regimento e Regulamentos (COER)

Muito além de agora termos o Estatuto modernizado frente aos novos desafios conhecidos, penso que o processo de sua reforma trouxe o médico mais ainda para dentro da cooperativa. A constatação de termos e os colegas bastante participativos tornaram o trabalho da COER extremamente gratificante. Cabe ressaltar que nossa comissão foi composta por membros de especialidades diversas e em momentos diferentes da sua carreira profissional. Isso enriqueceu sobremaneira o debate, sempre realizado com isenção e puro espírito cooperativista.

LINHA DO TEMPO

Destaques da quinta década de existência da Unimed Curitiba

Empresas
Por dentro do assunto

40 ANOS
Unimed Curitiba

Boletim Informativo Empresas - nº 24 - Junho de 2012 - www.unimedcuritiba.com.br

LABORATÓRIO UNIMED CURITIBA

Confira os endereços e os horários de funcionamento das cinco unidades:

- R. Itaipava, 737 - Alto da XV - Curitiba
- R. Visconde de Nazaré, 1.440 - Loja 4 - Centro - Curitiba
- Shopping Pádua: Loja 5 09 / Piso G1 - sacada externa - Av. Presidente Kennedy, 5.121 - Pádua - Curitiba
- Shopping São João: Loja 5 201 / Piso G1 - R. Ivo de Azevedo, 5.834 - Centro - São João dos Pinhais
- R. Miguel Burtchko Pizatto, 1.051 - Jardim Iguaçu - Anacleto

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Em 2012 é criado o Laboratório Unimed Curitiba, mais conhecido como LUC. Primeira iniciativa da cooperativa no ramo das análises clínicas, o LUC se tornaria o embrião da Unimed Laboratório.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

HIPERTENSÃO
Unimed Curitiba ajuda a cuidar para combater a doença.
pág. 3

SAÚDE
Dia Mundial sem Tabaco
pág. 4

HAPPY HOUR
Alimentar-se com clientes da Unimed Curitiba.
pág. 4

No ano seguinte, a Unimed Curitiba realiza a 10.ª edição da Corrida Noturna, um evento que se tornou tradição na cidade de Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Início do Viva, programa de relacionamento com o médico cooperado que visava promover o engajamento dos médicos com a cooperativa, em 2015.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.



Ainda em 2015, a Unimed Curitiba figura em ranking da Revista Valor que relaciona as 1000 Maiores Empresas do país, ocupando a 10.ª posição dentro das 20 maiores em ativo total, em milhões reais, 11.ª posição das 20 maiores em patrimônio líquido, em milhões de reais e na 5.ª posição nas 20 maiores em aplicações financeiras, em milhões de reais.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



Ainda em 2013, a cooperativa também realiza a campanha Eu Ajudo na Lata para arrecadar garrafas pet e lacres de latinhas de alumínio para compra de cadeiras de rodas, que foram doadas aos hospitais – isso sem contar outras campanhas de solidariedade, como a do Agasalho e o Natal do Bem.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

No mesmo ano, nasce a Unimed Laboratório, iniciativa que visa oferecer aos clientes um serviço de análises clínicas com profissionais altamente qualificados e focados em uma nova maneira de atender.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.





A cooperativa recebe o prêmio internacional “Excellence in Business Process Management”, da WfMC, e cria a área de Compliance.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2017, a cooperativa registra o cooperado de n.º 6000 e reformula o Portal Unimed, tornando-o mais moderno.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2016, ano em que completou 45 anos, a Unimed Curitiba funda a Unimed Participações S.A. e inaugura a Megaunidade da Unimed Laboratório, localizada na Av. Iguaçu, 1.815, com quase 3.000 m² de área construída e abrigando o Centro de Produção de Exames.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Para incentivar a inovação, também em 2016, é lançado o programa Ideias, que reconhece e premia ideias propostas por colaboradores que tenham aplicação prática na cooperativa, visando à redução de custos ou à melhora da qualidade dos processos e produtos.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



No ano de 2018, a Unimed Curitiba supera os marcos de 4.500 médicos cooperados ativos, 1.160 colaboradores e 530 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo período, a cooperativa recebe o prêmio Destaque do Ano do Diário da Indústria & Comércio, na categoria empresas da área de saúde. Ela também é certificada com o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo ano, aconteceu a expansão da Unimed Laboratório com a inauguração de quatro novas unidades de atendimento (Fazenda Rio Grande, Pinhais, Campo Largo e Santa Felicidade) e a criação do Centro de Infusões, destinado ao atendimento das diversas necessidades dos clientes, envolvendo todos os medicamentos para aplicação intravenosa, intramuscular e subcutânea, exceto produtos oncológicos.

Fonte: Unimed Curitiba



Em 2019, a cooperativa decide expandir sua atuação no setor da saúde abrindo novos negócios. Assim, em maio, cria o serviço de Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e em novembro, a Unimed Corretora de Seguros. Além disso, firma uma parceria com a Dental Uni, que permite à cooperativa oferecer um plano assistencial odontológico para os seus clientes.

Em 2019, também foi inaugurada a UniGenne, área especializada em diagnóstico genético molecular em diversas áreas, incluindo oncogenética, cardiogenética e investigação de doenças raras e infecciosas. Com tecnologia de ponta e equipe multidisciplinar formada por médicos geneticistas, biólogos, bioquímicos e biomédicos, referências em suas áreas de atuação, a UniGenne faz parte do seleto grupo de laboratórios à disposição do Sistema Unimed.

Fonte: Unimed Curitiba

Ainda em 2019, é comemorado o 10.º aniversário do projeto Cooperando com a Educação, ação que promove a doação de 200 livros novos de literatura infanto-juvenil para a ampliação do acervo da biblioteca de cada escola beneficiada, com o objetivo de estimular o hábito da leitura.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade



O ano de 2019 ainda é marcado pelo reconhecimento de que tanto a Unimed Curitiba quanto a Unimed Laboratório estão entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, na categoria Cooperativas de Saúde. Elas ficaram em 11.º e 10.º lugares, respectivamente.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

A Unimed Curitiba também celebrou o lançamento do seu programa de inovação aberta em 2019. O Conecta Unimed, promovido em parceria com a Hotmilk, aceleradora da PUCPR, tem como objetivo adotar uma gestão transformadora, estimular a cultura da inovação dentro da cooperativa e estabelecer conexões externas com startups para gerar valor e sustentabilidade para o negócio.

Fonte: Unimed Curitiba



Buscando atender às necessidades de todos os seus públicos no ano da pandemia, a Unimed Curitiba distribuiu R\$72 milhões em adiantamentos para os cooperados, colocou 92% de seus colaboradores em regime de home office e passou a utilizar a telemedicina para atender seus clientes. A comunidade também foi beneficiada por meio de ações, como o Unimed Music Live, que teve duas edições no ano e arrecadou 40 toneladas de alimentos e itens de higiene, beneficiando cerca de 1.800 famílias.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade



Em 2020, ano marcado pela pandemia da COVID-19, a cooperativa chega às marcas de 4.657 médicos cooperados ativos, 1.310 colaboradores e 536.155 clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade



No mesmo ano, a Unimed Curitiba inaugura a Acoolher, nova unidade de terapias pediátricas especiais para ampliar a rede de tratamento de crianças autistas e doenças neurológicas; três unidades baseadas no modelo de Atenção Primária à Saúde e uma Unidade de Transição para pacientes em processo de desospitalização ou que serão encaminhados para atendimento domiciliar.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

Ainda em 2020, a cooperativa é escolhida como a 9.ª melhor operadora de saúde do Brasil no Prêmio Valor 1000. Também é reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar no Paraná e uma das 25 melhores empresas para mulheres pela Great Place to Work.

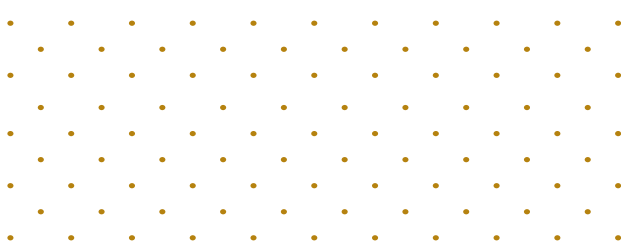
Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

No ano passado, também foi inaugurada a Unidade de Transição, que oferece assistência multiprofissional humanizada a pacientes em processo de desospitalização ou que serão encaminhados para atendimento domiciliar. O local tem sido utilizado como retaguarda no atendimento de pacientes com COVID-19.

Fonte: Unimed Curitiba

Em 2021, foi realizada a Gincana Orgulho de Cuidar. Foram 38 equipes inscritas, 631 participantes e mais de 2 mil pessoas envolvidas. As doações totalizaram 70 toneladas de alimentos, que beneficiaram mais de 1.700 famílias em situação de risco e vulnerabilidade social atendidas por 24 instituições sociais parceiras da cooperativa.

Fonte: Unimed Curitiba



Também foram abertas três novas unidades para atendimento exclusivo aos clientes empresariais do Plano Pleno em 2020, baseado no modelo de Atenção Primária à Saúde (APS), localizadas nos bairros Centro e Pinheirinho de Curitiba, assim como uma na cidade de Pinhais.

Fonte: Unimed Curitiba

Em 2020 ainda aconteceu a reconstrução da unidade Itupava e reinauguração da nova Itupava, além da reforma de uma nova sede para a unidade Dr. Pedrosa, modernizando e ampliando as instalações para oferecer mais conforto e comodidade aos que frequentam estes locais e que neles trabalham. Também foi feita a aquisição de um novo terreno próximo à sede administrativa do Tarumã, para futuramente consolidar toda a estrutura da cooperativa em um único local.

Fonte: Unimed Curitiba

COOPERADOS

na história

NÚMERO 6000

Foi na última década que a Unimed Curitiba atingiu dois marcos importantes em relação a seus cooperados. Em novembro de 2011, a cooperativa registrou o cooperado de número 5.000, o cardiologista Márcio Rogério Ortiz. Aproximadamente seis anos mais tarde, em setembro de 2017, foi a vez da neurologista Ana Carolina Dalmônico se tornar a cooperada número 6.000. Aqui, ela fala sobre o que a levou a essa decisão e o que deseja para a Unimed Curitiba neste aniversário:



Ana Carolina Dalmônico, médica neurologista

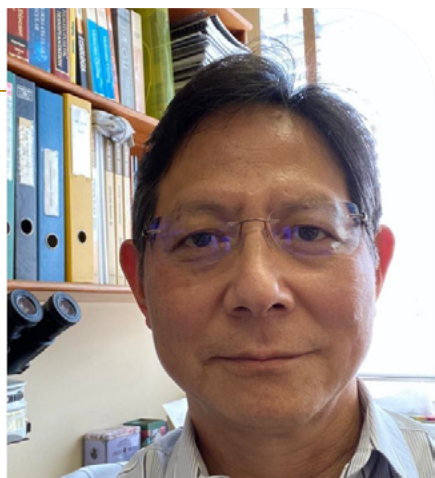
Eu já trabalhava em urgência e emergência, fazia plantão e atendia em consultório, mas percebi que a Unimed Curitiba era bastante forte, porque muitas pessoas têm o serviço da Unimed. Então, ela acabava representando uma parte significativa do mercado e pareceu importante fazer parte disso. Foi aí que resolvi entrar e, para minha surpresa, logo que abri a agenda, o consultório lotou e isso se mantém até hoje.

Além disso, a Unimed Curitiba preza muito pela organização e pela pontualidade dos pagamentos dos cooperados, o que faz toda a diferença para nós. Outro ponto importante é o corpo clínico da cooperativa. Já ouvi de muitos pacientes que eles optaram por ter Unimed Curitiba por ela ter um corpo clínico seleta em relação aos demais convênios. Então, é claro que me sinto bastante entusiasmada em fazer parte da cooperativa e também privilegiada por poder contar com o apoio da Unimed Curitiba que, com o passar dos anos, tenta melhorar as condições para os cooperados.

Então, desejo que a Unimed se fortaleça cada vez mais, tanto em relação à participação de novos cooperados quanto em conseguir mais valorização do trabalho médico. Muito já foi alcançado, mas ainda temos muito o que fazer.

EX-PRESIDENTE: A SATISFAÇÃO EM PROMOVER CUIDADO

Presidir a Unimed Curitiba não é uma tarefa fácil, afinal é preciso estar atento aos interesses e às necessidades dos cooperados, dos colaboradores e dos clientes. Ainda assim, o patologista Sérgio O. Ioshii aceitou o desafio duas vezes, ficando à frente da gestão entre 2006 e 2014. O médico relembra o período, abordando as dificuldades encontradas à época e as conquistas que impactaram positivamente a cooperativa, permitindo que ela se tornasse cada vez mais próspera:



Sérgio O. Ioshii, patologista e ex-presidente da cooperativa.

Foi um período em que tivemos muita dificuldade, até com movimentos contrários a planos de saúde, mas, felizmente, com a ajuda da maioria dos cooperados, conseguimos implementar mudanças que rendem frutos até hoje. Conseguimos, por exemplo, solucionar grandes problemas judiciais, principalmente na área tributária. Também vimos uma vertente que poderia trazer mais benefícios para os cooperados, que era o investimento em recursos próprios, como o Laboratório da Unimed Curitiba, pedra fundamental da Unimed Laboratório.

Nos empenhamos ainda em fazer com que o médico voltasse a acreditar na cooperativa. Realizamos o projeto Conheça Sua Cooperativa durante os oito anos da gestão, e também incentivamos a participação societária por meio da imersão no cooperativismo. Com isso, levamos várias pessoas para conhecer outras cooperativas em Carambeí, Belo Horizonte, Porto Alegre. A recuperação do espírito cooperativista entre os cooperados é muito relevante.

Nossa maior conquista, sem dúvida nenhuma, foi ter deixado para as gestões que nos sucederam, lideradas por pessoas tão honradas e empreendedoras, como o Dr. Bley e o Dr. Rached, uma cooperativa que teve condições de enfrentar os problemas que surgiram posteriormente. É um investimento a longo prazo, são decisões que impactam no longo prazo – e nós conseguimos deixar uma cooperativa livre de grandes problemas.

Neste aniversário desejo que a Unimed Curitiba continue valorizando o espírito cooperativista e atuando para apoiar os cooperados, incentivando os colaboradores e levando saúde de qualidade para os clientes, servindo até de exemplo para o setor da saúde, inclusive para a gestão pública.

REFORMULAÇÃO DO LABORATÓRIO

Em 2014, quando o cirurgião vascular Alexandre Gustavo Bley assumiu a presidência da Unimed Curitiba, o Laboratório da cooperativa (LUC) tinha apenas dois anos de existência e uma participação tímida no mercado. Porém, devido às demandas impulsionadas pelo próprio mercado, a reformulação do laboratório acabou se tornando central para aquela gestão - ao lado da reversão dos resultados operacionais negativos para garantir a sustentabilidade da cooperativa, o que também foi alcançado. Aqui, o médico conta como se deu o processo de transformação do LUC em Unimed Laboratório:



Alexandre Gustavo Bley, cirurgião vascular

Quando assumimos, o nosso laboratório tinha uma operação bem pequena para o porte da nossa cooperativa. O cenário se tornou hostil e estávamos enfrentando uma dificuldade com o nosso principal fornecedor de exames laboratoriais. Uma preocupação que tínhamos - até porque isso foi aventado - era o descredenciamento desse fornecedor e a consequente perda de rede, o que nos fragilizaria perante nossos cooperados, clientes e a ANS. Imagine perder metade dos espaços de coleta de exames? Então, tomamos uma decisão estratégica e dissemos: “Não podemos mais ficar dependentes dessa forma, não podemos colocar uma operação que envolve cerca de 600

mil clientes à margem de uma solução que a Unimed possa proporcionar e que seja viável”. Assim, com muita responsabilidade e coragem, decidimos transformar o nosso laboratório n’O Laboratório. Não queríamos que ele fosse mais um, queríamos algo de que os cooperados se orgulhassem e em que confiassem, inclusive proporcionasse a melhoria da qualidade dos serviços laboratoriais na cidade, fazendo com que os outros corressem atrás. Fato que ocorreu.

Fizemos, então, um plano de negócio e conseguimos concluí-lo rapidamente. Construímos a megaunidade com um novo conceito de laboratório, no sentido de transparência: todo o processamento dos exames é envidraçado para que as pessoas possam ver os nossos colaboradores lidando com as amostras e as máquinas. Só quem se garante e sabe o que está fazendo tem a tranquilidade da exposição. Trouxemos também uma nova forma de atender, tratando o cliente de forma especial, e espalhamos unidades do nosso laboratório por diversos bairros como Bacacheri,

Portão, Bairro Alto, Santa Felicidade etc. Hoje temos 20 unidades de coleta espalhados em Curitiba e Região Metropolitana. Além das instalações diferenciadas, investimos muito na qualificação da equipe, dos insumos, das máquinas e nos processos. Tanto que num curto espaço de tempo já estávamos num seletivo grupo de laboratórios certificados pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC).

Isso nos deu credibilidade e trouxe grande qualidade para os exames. Trouxemos melhor assertividade para os resultados e os médicos começaram a perceber essa qualidade. Ao mesmo tempo, os pacientes começaram a ter locais mais acolhedores, mais apropriados. Assim, nós saímos de 6%, que era nossa participação no mercado com o laboratório antigo, e chegamos a algo em torno de 47%, sem tirar o direito de escolha do cliente. Agora, estamos em vias de concluir o plano de negócio com o payback, ou seja, pagando o investimento feito, obtendo o retorno para os investimentos feitos pela Unimed Curitiba. Aqui cabe um agradecimento aos nossos cooperados, responsáveis diretos pelos resultados, pois confiam seus pacientes ao laboratório da sua Cooperativa. Também gostaria de registrar minha gratidão aos meus pares de diretoria, que com comprometimento e visão estratégica viabilizaram essa realidade. Essa união proporcionou também uma soma de esforços na valorização do trabalho médico, no resgate do cooperado na participação da gestão e a estabilização da operação de forma eficiente, dentre outros destaques da gestão.

EMPRESAS PARCEIRAS FAZEM A DIFERENÇA NA TRAJETÓRIA DA UNIMED CURITIBA

Para oferecer excelência assistencial e suprir as necessidades dos seus clientes, a Unimed Curitiba conta com a parceria de diversas clínicas e hospitais. A rede credenciada, considerada a maior do estado, é composta por 54 hospitais, 248 clínicas de especialidades médicas, 93 laboratórios de análises e três bancos de sangue. O diretor de provimentos em saúde, Mark Deeke, fala sobre a escolha criteriosa destas empresas e a importância delas para o trabalho da cooperativa:



Mark Deeke, diretor de provimentos em saúde

Quando fazemos uma análise da rede prestadora da Unimed Curitiba, observamos uma rede que prima pela qualidade assistencial – exatamente um dos alicerces fundamentais que a Unimed busca como operadora de planos de saúde que deve cumprir com as exigências da Agência Nacional de Saúde, ou até mesmo aquelas que o próprio mercado nos impõe para que ofertemos planos atrativos repletos de diferenciais competitivos aos usuários. Quando olhamos essa rede, pela ótica da cooperativa, vemos uma rede de excelência, na qual nossos cooperados podem atuar com tranquilidade e segurança durante a sua atividade profissional.

Aliás, temos com a nossa rede prestadora uma relação de parceria, construída com base em dois objetivos comuns: a qualidade assistencial e a sustentabilidade do sistema, um binômio necessário à manutenção de uma relação duradoura e profícua a todas as partes. Isso é uma conquista de toda a jornada que a Unimed Curitiba trilhou nestes 50 anos e que continuamente vem sendo lapidada. Essa relação sempre foi importante, mas torna-se ainda mais neste momento, porque o mercado de Curitiba está sofrendo grandes e rápidas modificações, com a entrada de novos atores no cenário da saúde que podem impactar a operação destes prestadores de formas que ainda desconhecemos.

Para que as boas relações que se construíram até aqui se perpetuem, devemos sempre manter a relação de confiança entre as partes, focados no nosso ideal de sustentabilidade do sistema e de sermos cada vez mais inovadores, nos adaptando às pressões do mercado e dos cenários de saúde pública, como ocorreu agora durante o período da pandemia de COVID-19. Isso faz com que consigamos caminhar e ter no futuro um horizonte sempre promissor, no qual quem é beneficiado é o médico cooperado e o nosso cliente, que é a razão de nossa existência. E quando cooperados e beneficiários se sentem acolhidos, em todos esses anseios, é o nosso prestador que por conseguinte o será, formando assim um ciclo virtuoso na assistência.

REDE PRESTADORA: PARCERIA DE LONGA DATA

Criado em 1975, o Hospital de Olhos do Paraná faz parte da rede prestadora da Unimed Curitiba e, de acordo com a médica cooperada especialista em oftalmologia e fundadora, Saly Bugmann Moreira, nesses 25 anos de parceria, cooperativa e hospital cresceram e se modernizaram juntos, sem perder de vista aquilo que os uniu: o desejo de oferecer acesso à saúde de qualidade.



Saly Bugmann Moreira, médica oftalmologia

O Hospital de Olhos faz parte da rede prestadora da Unimed Curitiba há 25 anos, sempre tendo bons resultados e boa amizade. À época, a parceria foi estabelecida porque as duas instituições têm em seus DNAs o atendimento de qualidade a seus pacientes e clientes, o que fez com que juntas elas se tornassem referência em atendimento e liderança em seus segmentos de atuação em Curitiba e no Paraná.

Como são instituições antigas, a história de uma acabou sendo benéfica para a da outra, havendo paralelos entre elas. Por exemplo, na pandemia,

enquanto a Unimed Curitiba finalizava a modernização de seu prédio principal na rua Itupava, o Hospital de Olhos concluía a construção de um novo prédio com mais de 5 mil metros quadrados em seu complexo no Batel.

Os segredos para essa relação duradoura foram a transparência na relação comercial e a parceria pautada sempre em princípios sólidos, norteados pelo objetivo final de oferecer um atendimento de qualidade aos pacientes e beneficiários.

Nesses 50 anos da Unimed Curitiba, damos parabéns à cooperativa, que continua atendendo a população com muito carinho e muito respeito e também ao diretor presidente, Rached Hajar Traya, pelo aniversário e por sua excelente atuação nesta cooperativa médica, principalmente durante uma pandemia bastante intensa. Que possamos seguir juntos, buscando sempre melhorar o que oferecemos aos nossos pacientes.

MENSAGEM DE UMA CLIENTE UNIMED CURITIBA



São tantas as pessoas conectadas à Unimed Curitiba - e impactadas positivamente pelo Jeito de Cuidar - que, às vezes, somos surpreendidos por histórias de pessoas que estão próximas de nós, mas cujo relacionamento com a cooperativa nós não conhecíamos. No 6 de agosto, data exata da celebração dos 50 anos da cooperativa, uma das integrantes da equipe responsável por atender a cooperativa na agência Bronx - equipe essa que criou a campanha e o hotsite dos 50 anos - nos mandou uma mensagem contando como a Unimed Curitiba fez e faz parte da vida dela. Eis o depoimento de Flavia Stamm:

A data de hoje é especial, e não queria deixar passar em branco.

Sei que nenhum de nós está há 50 anos nessa história, mas temos boas histórias para contar sobre Unimed, seja no campo pessoal ou profissional.

Eu, como dançarina de sapateado durante anos, tenho um arquivo de raio-x gigantesco de vários hospitais da cidade que comprovam o carinho de médicos da Unimed comigo.

Eu, como boa apreciadora de refrigerante (zero, juro!), tenho passagem pelos médicos da Unimed que tiveram que tirar pedrinhas do meu rim algumas vezes e me livrar da dor.

Como insistente que sou, tenho muitas histórias sobre a tentativa de engravidar. Que muitos cooperados Unimed me ajudaram a entender que minha barriga não cresceria, mas meu coração, sim. Eles tiveram sua parcela de ajuda na vinda do Otavio.

Como profissional que sou, há quase três anos cuido da marca Unimed com carinho, amor e orgulho. E estou lisonjeada em fazer parte da criação e veiculação dessa linda história dos 50 anos que começaremos a contar hoje para toda Curitiba.

Parabéns a todos vocês, com todo meu carinho.

HOMENAGENS

da Unimed Paraná e Mercosul



A Unimed Paraná e a Unimed Mercosul presentearam a Unimed Curitiba com placas comemorativas em homenagem aos 50 anos da cooperativa. As lembranças foram entregues pelo presidente da Federação, Paulo Faria, que visitou a Unimed Curitiba no dia 19 de agosto, acompanhado dos diretores da Unimed Paraná Faustino Garcia Alferez, Luís Francisco Costa, William Procópio dos Santos e Alexandre Gustavo Bley.

Ao fazer a entrega, Paulo Faria afirmou que o presente representa “o reconhecimento pela contribuição e pela importância da Unimed Curitiba para o Paraná, para o Mercosul e para todo o Brasil” e desejou: “Parabéns por estarem realizando um trabalho tão excepcional. Vocês são espelho para todo o Sistema”.

Ele falou ainda da relação cada vez mais próxima e alinhada entre a Singular e a Federação. “Faço um agradecimento especial, em nome da Federação, pelo excepcional relacionamento que temos tido nos últimos anos. Isso tem proporcionado um ambiente tranquilo e harmônico, no qual podemos criar sinergia para evoluir, caminhando juntos na mesma direção”, afirmou.

FUNDADORES E EX-PRESIDENTES

O aniversário de 50 anos da Unimed Curitiba só foi possível porque, no início dos anos 1970, um grupo de médicos idealizou esta cooperativa profissional e se reuniu para tirar essa ideia do papel. Assim, agradecemos e prestamos nossa homenagem aos 23 fundadores da antiga Medipar pela coragem e pelo espírito inovador.

Almir Edmundo Cordeiro Côrtes

José Carlos Ross

João Vieira de Alencar

Arnaldo Moura

Hamilton Suplicy

Pedro Emílio Cerqueira Lima Neto

Manoel Stenghel Cavalcanti

Célio Serpa Ferraz

Ayrton Alfredo Russo

Armando Obladen

Ayrton Wolff

Elias Gilson Garcia

Ney Regattieri Nascimento

Clovis Eurico Ronrig

Marco Aurélio Cravo

Clovis Beraldi

Sergio Brenner

Hamilton Calderari Leal

Osvaldo Malafaia

Bezede Nunes Nassif Junior

Henrique Jorge Stahlke Junior

Antonio Carlos Rocha Sprenger

Djalma Luiz Faraco

Também prestamos nossa homenagem a todos que aceitaram o desafio de encabeçar e também participar da gestão da Unimed Curitiba nestes 50 anos, planejando ações e tomando decisões que contribuíram para nos transformar em uma referência para médicos e usuários dos serviços de saúde e, claro, dedicando-se à causa cooperativista. **Aos nossos ex-presidentes (listados abaixo) e membros de suas gestões, nosso muito obrigado!**

• **Dr. João Vieira de Alencar (1971-1972)**

• **Dr. Manoel Stenghel Cavalcanti (1972-1986)**

• **Dr. Walter Marsola (1986-1994)**

• **Dr. Amadeu Cassilha (1994 - 1998)**

• **Dr. Marco Aurélio Cravo (1998 - 2002)**

• **Dr. Robertson D'Agnoluzzo (2002 - 2006)**

• **Dr. Sérgio O. Ioshii (2006 - 2014)**

• **Dr. Alexandre Gustavo Bley (2014 - 2018)**



ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



unimedcuritiba.com.br



[/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)



[@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)



[/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)