

**2021 - Edição 04**  
Exclusivo para clientes

BOLETIM

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



# Unimed Curitiba

## CELEBRA SEU CINQUENTENÁRIO



## EDITORIAL

Em seus 50 anos de existência, a Unimed Curitiba impactou a vida de milhares de clientes que precisaram ter acesso a serviços de saúde de qualidade. Nesta última edição dos boletins que celebram o aniversário da cooperativa, trazemos histórias de clientes que tiveram os diagnósticos e tratamentos de que precisaram graças ao serviço assistencial prestado pela Unimed Curitiba, o que, em alguns casos, foi transformador. Boa leitura!



## PALAVRA DO DIRETOR-PRESIDENTE

No último vídeo da série, o diretor-presidente, Rached Hajar Traya, destaca os números que demonstram a grandeza da Unimed Curitiba, os prêmios conquistados nestas cinco décadas e o legado que os fundadores e pioneiros deixaram. **Confira.**



# Excelência no ATENDIMENTO

Nestes 50 anos, um dos diferenciais da Unimed Curitiba é a excelência assistencial. Pela qualidade do atendimento, os clientes são fidelizados - e alguns chegam a manter seus contratos por décadas. É o caso de Ironдина Mendes Barreto, que tem 75 anos e é cliente da Unimed Curitiba desde 1989. Com um dos contratos mais antigos da cooperativa, Ironдина conta o motivo que a levou se tornar cliente há cerca de 30 anos:

**Foi interessante porque eu queria muito entrar na Unimed, porque quem era cliente só tecia elogios, mas a cooperativa “estava fechada” para novos clientes. Então eu esperei mais ou menos uns quatro anos para poder contratar a Unimed. Graças a Deus, sempre tivemos boa saúde e não tínhamos urgência, então pensei: “Bom, dá para esperar”. Mas assim que ela abriu, minha mãe e eu fomos fazer o contrato.**

**Até 2019, quando fui diagnosticada com câncer, eu usava pouco o plano, mas sempre mantive porque não costumamos guardar uma reserva mensal para despesas com saúde. Por isso, acho fundamental ter um plano e a Unimed Curitiba sempre atendeu muito bem às minhas necessidades. Agora, com o câncer, estou sentindo isso mais ainda porque tive todo o atendimento no hospital, bons médicos, que me atenderam muitíssimo bem e sigo fazendo o tratamento.**

**Então, para mim, a Unimed é o melhor plano de saúde que existe e acredito que a empresa ainda vai ter mais de 50 anos pela frente se conseguir continuar assim. Esse é o meu desejo: que vocês continuem existindo por muitos anos e que possam sempre melhorar.**

# Mensagem de uma cliente

## UNIMED CURITIBA

São tantas as pessoas conectadas à Unimed Curitiba – e impactadas positivamente pelo Jeito de Cuidar – que, às vezes, somos surpreendidos por histórias de pessoas que estão próximas de nós, mas cujo relacionamento com a cooperativa nós não conhecíamos. No 6 de agosto, data exata da celebração dos 50 anos da cooperativa, uma das integrantes da equipe responsável por atender a cooperativa na agência Bronx – equipe que criou a campanha e o hotsite dos 50 anos – nos mandou uma mensagem contando como a Unimed Curitiba fez e faz parte da vida dela. Eis o depoimento de Flavia Stamm:



**A data de hoje é especial e não queria deixar passar em branco.**

**Sei que nenhum de nós está há 50 anos nessa história, mas temos boas histórias para contar sobre Unimed, seja no campo pessoal ou profissional.**

**Eu, como dançarina de sapateado durante anos, tenho um arquivo de raio-x gigantesco de vários hospitais da cidade que comprovam o carinho de médicos da Unimed comigo.**

**Eu, como boa apreciadora de refrigerante (zero, juro!), tenho passagem pelos médicos da Unimed que tiveram que tirar pedrinhas do meu rim algumas vezes e me livrar da dor.**

**Como insistente que sou, tenho muitas histórias sobre a tentativa de engravidar. Que muitos cooperados Unimed me ajudaram a entender que minha barriga não cresceria, mas meu coração, sim. Eles tiveram sua parcela de ajuda na vinda do Otavio.**

**Como profissional que sou, há quase três anos cuido da marca Unimed com carinho, amor e orgulho. E estou lisonjeada em fazer parte da criação e veiculação dessa linda história dos 50 anos que começaremos a contar hoje para toda Curitiba.**

**Parabéns a todos vocês, com todo meu carinho.**

# CUIDADO

## e superação

Na trajetória da Unimed Curitiba existem muitas histórias de superação, que reforçam como vale a pena acolher e promover o Jeito de Cuidar. Uma dessas histórias é a da Nickolly Bonna Lima, uma jovem de 25 anos que já nasceu cliente da Unimed Curitiba e desde a infância, precisou fazer uso do plano de saúde.

Quando tinha 5 anos, Nickolly teve uma doença chamada púrpura vascular, que afeta os vasos sanguíneos. Entre os 7 e os 15 anos, ela precisou passar por três cirurgias, uma para tirar um divertículo de Meckel, outra para tirar as amígdalas e a terceira para tirar a vesícula. Quando chegou aos 17, Nickolly viu sua vida ser transformada pelo desenvolvimento de um quadro de epilepsia, com crises convulsivas tão graves que além de ser internada, ela precisava ser induzida a um coma. Nickolly narra sua experiência e fala sobre o papel da Unimed Curitiba no processo de retomada da sua vida:



**Quando cheguei aos 17 anos, desenvolvi epilepsia. Fiquei quatro anos sem um diagnóstico, porque o meu tipo de epilepsia não aparecia em exames, a Unimed sempre me deu todo o suporte, porque eu tinha que fazer exames toda semana e ficava internada com frequência. As minhas crises foram se agravando e eu fiquei cinco vezes em coma induzido por causa delas. Eu não voltava das crises convulsivas sozinha. Para elas pararem, eles tinham que induzir o coma. Aí eu voltava.**

**Na última vez que fiquei em coma, os médicos disseram que eu não poderia continuar assim e teria que operar, mas a minha epilepsia também não é operável, porque ela não tem um foco único, é multifocal. Então, a saída era colocar um chip de alto custo. Havia chances de o plano cobrir, mas tinham me dito que seria uma burocracia e que provavelmente demoraria para eu conseguir liberar o procedimento e o próprio aparelho.**

**Só que foi muito rápido: precisei ser internada em dezembro de 2016, saí do coma e fui para o quarto. Lembro que dei entrada no pedido junto à Unimed no dia 23 de dezembro e no dia 2 de janeiro, recebi uma ligação dizendo que a cirurgia e o aparelho estavam liberados. Eu estava viajando na época, voltei para Curitiba correndo, fiz todo o pré-operatório e operei no dia 26 de janeiro.**

**Foi um marco muito grande na minha vida, porque eu era muito instável e não conseguia ter uma vida normal. Tinha que ficar em casa, porque eu poderia ter uma crise. Hoje faz dois anos que não tenho nenhuma crise. Além do aparelho, tenho minhas medicações e ainda faço exames duas vezes por ano, mas não tive crises e não precisei ficar internada.**

**De lá para cá, casei, mudei para a minha casa, comecei a trabalhar e agora estou em fase de mudança de medicação porque estou me preparando para engravidar no ano que vem. Graças a Deus, eu pude voltar a ter uma vida normal e agora é só alegria! A Unimed foi muito importante nesse processo e é muito importante na minha vida. Ela está comigo há 25 anos e sempre me ajudou.**

Assim como a Nickolly, que teve sua vida transformada com a ajuda dos serviços e dos profissionais da Unimed Curitiba, o pequeno Octávio, de apenas 7 anos, também tem uma história de cuidado. De acordo com a mãe dele, Caroline Fardoski Kloss, até os dez meses de vida, ele aparentava estar se desenvolvendo normalmente. Porém, quando fez um ano, Octávio parou de falar e não atendia mais quando era chamado. Os pais começaram a investigar para entender o que estava acontecendo e foi só com o diagnóstico de autismo e o acesso às terapias adequadas que o Octávio conseguiu retomar o desenvolvimento e se tornar mais interativo e sociável:



**A princípio, pensamos que fosse um problema de audição, então fomos ao pediatra, que nos encaminhou para o otorrino, que pediu uma série de exames... e todos estavam ok. No exame de audição, a fonoaudióloga indicou consultar um neurologista. Foi só aí que começamos a entender o que estava acontecendo.**

Ele foi encaminhado para um acompanhamento com psicólogos na Unimed. Depois de três meses, mais ou menos, eles chegaram à conclusão de que ele era autista mesmo e eu corri para procurar uma clínica que tivesse as terapias de que ele precisava e aceitasse o plano. Foi então, com 2 anos e 7 meses, que ele começou a fazer as terapias com a fonoaudióloga e psicólogo, terapia ocupacional e, mais tarde, sessões com a psicopedagoga.

Esse processo, até o diagnóstico, foi bem difícil e quando soubemos que era autismo também foi um baque. Na época, não tínhamos muito conhecimento sobre o autismo e as pessoas ao nosso redor também não. Quanta coisa mudou de lá para cá! Vimos essa evolução da sociedade em aceitar e entender. Mas nós tivemos que buscar sozinhos, entender o que era e como auxiliá-lo.

Dali em diante, o Octávio começou a se desenvolver bem. A fala demorou mais um pouco, voltou aos 4 anos, mas com a interação e a socialização vimos uma evolução logo no início. Hoje ele é outra criança. Ele ainda não consegue iniciar uma brincadeira, mas gosta de estar na escola, de estar perto das pessoas. Quando as crianças o trazem para a brincadeira, ele fica super bem. Para nós, foi bem importante ver essa evolução e durante esse tempo nós sempre fomos acolhidos pela Unimed Curitiba, então ficamos muito felizes!

---

## EMPRESAS PARCEIRAS

fazem a diferença na trajetória  
da Unimed Curitiba

Para oferecer excelência assistencial e suprir as necessidades dos seus clientes, a Unimed Curitiba conta com a parceria de sua rede credenciada, considerada a maior do estado: com 54 hospitais, 248 clínicas de especialidades médicas, 93 laboratórios de análises e três bancos de sangue. O diretor de provimentos em saúde, Mark Deeke, fala sobre a escolha criteriosa dessas empresas e a importância delas para o trabalho da cooperativa:



Mark Deeke, diretor de provimentos em saúde

Quando fazemos uma análise da rede credenciada da Unimed Curitiba, observamos uma rede prestadora que prima pela qualidade assistencial – exatamente um dos alicerces fundamentais que a Unimed busca como operadora de planos de saúde para cumprir com as exigências da Agência Nacional de Saúde ou até mesmo aquelas que o próprio mercado nos impõe para que ofertemos planos atrativos, repletos de diferenciais competitivos aos usuários. Quando olhamos essa rede pela ótica da cooperativa, vemos uma rede de excelência, na qual nossos cooperados podem atuar com tranquilidade e segurança durante a sua atividade profissional.

Aliás, temos com a nossa rede prestadora uma relação de parceria, construída com base em dois objetivos comuns: a qualidade assistencial e a sustentabilidade do sistema, um binômio necessário à manutenção de uma relação duradoura e profícua a todas as partes. Isso é uma conquista de toda a jornada que a Unimed Curitiba trilhou nestes 50 anos e que continuamente vem sendo lapidada. Essa relação sempre foi importante, mas torna-se ainda mais neste momento, porque o mercado de Curitiba está sofrendo grandes e rápidas modificações, com a entrada de novos atores no cenário da saúde que podem impactar a operação desses prestadores de formas que ainda desconhecemos.

Para que as boas relações que se construíram até aqui se perpetuem, devemos sempre manter a relação de confiança entre as partes, focados no nosso ideal de sustentabilidade do sistema e de sermos cada vez mais inovadores, nos adaptando às pressões do mercado e dos cenários de saúde pública, como ocorreu agora durante o período da pandemia de COVID-19. Isso faz com que consigamos caminhar e ter no futuro um horizonte sempre promissor, no qual quem é beneficiado é o médico cooperado e o nosso cliente, que é a razão de nossa existência. E quando cooperados e clientes se sentem acolhidos, em todos esses anseios, é o nosso prestador que por conseguinte o será, formando assim um ciclo virtuoso na assistência.



# LINHA DO TEMPO

Destaque da quinta década de existência da Unimed Curitiba

**Empresas** Por dentro do assunto **40 ANOS** Unimed Curitiba

Boletim Informativo Empresas - nº 24 - Junho de 2012 - www.unimedcuritiba.com.br

**LABORATÓRIO UNIMED CURITIBA**

**Prezado cliente,** agora você já pode realizar seus exames diretamente no Laboratório Unimed Curitiba (LUC) Site e mais um avanço da operadora de saúde na busca contínua por melhor atendimento. São mais de 600 tipos de exames feitos por profissionais qualificados, garantindo a segurança e a excelência nos procedimentos.

"O laboratório será sinônimo de respeito, dedicação e serviços de qualidade. A tradição e a confiança da Unimed Curitiba estarão presentes em cada exame realizado!"  
**Dr. Sérgio O. Isidori,** diretor presidente da Unimed Curitiba

"O laboratório deixa evidente a visão de futuro da Unimed Curitiba. Com isto, ampliamos os serviços de qualidade da Cooperativa, possibilitando aos nossos quase 600 mil clientes uma assistência completa em saúde!"  
**Dr. Fabiano Galvão Anselmi,** diretor vice-presidente geral da Unimed Curitiba

"O LUC traz comodidade aos nossos clientes e reafirma a posição de liderança da Unimed Curitiba enquanto Cooperativa médica. O objetivo, como sempre, é cuidar de sua saúde!"  
**Marcelo João,** gerente executivo da Área de Gestão Comercial e Custeio

**Contra os endereços e os horários de funcionamento das cinco unidades:**

- **R. Inupava, 737 - Alto da XV - Curitiba**  
• **R. Visconde de Nazaré, 1.440 - Lapa 4 - Curitiba - Curitiba**  
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, sábados até às 17h, domingos até às 12h.
- **Shopping Puffalumbo: Loja 5 08 / Piso G1 - Avenida externa - Ru. Pissarello - Fonecelo, 9.121 - Fátima - Curitiba**  
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, sábados até às 17h, domingos até às 12h.
- **Shopping São José: Loja 5 201 / Piso G1 - R. Trabalhador - Fátima - Curitiba**  
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, sábados até às 17h, domingos até às 12h.
- **R. Miguel Burtoloso Pizzato, 1.001 - Jardim Iguaçu - Anapolina**  
Segunda a sexta-feira - 7h às 18h, sábados até às 17h, domingos até às 12h.

A Unidade Anapolina conta com estacionamento próprio. Nos shoppings Puffalumbo e São José, o estacionamento é gratuito das 7h até a abertura dos estabelecimentos.

Mais informações 08 3019 2000 ou pelo Portal Unimed Curitiba - www.unimedcuritiba.com.br

**HIPERTENSÃO** Unimed Curitiba realiza ações para combater a doença.  
**SAÚDE** Dia Mundial sem Tabaco.  
**HAPPY HOUR** Momento com clientes da Unimed Curitiba.

Em 2012 é criado o Laboratório Unimed Curitiba, mais conhecido como LUC. Primeira iniciativa da cooperativa no ramo das análises clínicas, o LUC se tornaria o embrião da Unimed Laboratório.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

No ano seguinte, a Unimed Curitiba realiza a 10.<sup>a</sup> edição da Corrida Noturna, um evento que se tornou tradição na cidade de Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Ainda em 2013, a cooperativa também realiza a campanha Eu Ajudo na Lata para arrecadar garrafas pet e lacres de latinhas de alumínio para compra de cadeiras de rodas, que foram doadas aos hospitais – isso sem contar outras campanhas de solidariedade, como a do Agasalho e o Natal do Bem.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

euajudo  
nalata

Início do Viva, programa de relacionamento com o médico cooperado que visava promover o engajamento dos médicos com a cooperativa, em 2015.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.



Ainda em 2015, a Unimed Curitiba figura em ranking da Revista Valor que relaciona as 1000 Maiores Empresas do país, ocupando a 10.<sup>a</sup> posição dentro das 20 maiores em ativo total, em milhões reais; 11.<sup>a</sup> posição das 20 maiores em patrimônio líquido, em milhões de reais e na 5.<sup>a</sup> posição nas 20 maiores em aplicações financeiras, em milhões de reais.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



No mesmo ano, nasce a Unimed Laboratório, iniciativa que visa oferecer aos clientes um serviço de análises clínicas com profissionais altamente qualificados e focados em uma nova maneira de atender.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

Em 2016, ano em que completou 45 anos, a Unimed Curitiba funda a Unimed Participações S.A. e inaugura a Megaunidade da Unimed Laboratório, localizada na Av. Iguaçu, 1.815, com quase 3.000 m<sup>2</sup> de área construída e abrigando o Centro de Produção de Exames.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão.

A cooperativa recebe o prêmio internacional “Excellence in Business Process Management”, da WfMC, e cria a área de Compliance.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2017, a cooperativa registra o cooperado de n.º 6000 e reformula o Portal Unimed, tornando-o mais moderno.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo período, a cooperativa recebe o prêmio Destaque do Ano, do Diário da Indústria & Comércio, na categoria empresas da área de saúde. Ela também é certificada com o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Para incentivar a inovação, também em 2016, é lançado o programa Ideias, que reconhece e premia ideias propostas por colaboradores que tenham aplicação prática na cooperativa, visando à redução de custos ou à melhora da qualidade dos processos e produtos.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão



No ano de 2018, a Unimed Curitiba supera os marcos de 4.500 médicos cooperados ativos, 1.160 colaboradores e 530 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2019, a cooperativa decide expandir sua atuação no setor da saúde abrindo novos negócios. Assim, em maio, cria o serviço de Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e em novembro, a Unimed Corretora de Seguros. Além disso, firma uma parceria com a Dental Uni, que permite à cooperativa oferecer um plano assistencial odontológico para os seus clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

No mesmo ano, aconteceu a expansão da Unimed Laboratório com a inauguração de quatro novas unidades de atendimento (Fazenda Rio Grande, Pinhais, Campo Largo e Santa Felicidade) e a criação do Centro de Infusões, destinado ao atendimento das diversas necessidades dos clientes, envolvendo todos os medicamentos para aplicação intravenosa, intramuscular e subcutânea, exceto produtos oncológicos.

Fonte: Unimed Curitiba

Em 2019, também foi inaugurada a UniGenne, área especializada em diagnóstico genético molecular em diversas áreas, incluindo oncogenética, cardiogenética e investigação de doenças raras e infecciosas. Com tecnologia de ponta e equipe multidisciplinar formada por médicos geneticistas, biólogos, bioquímicos e biomédicos, referências em suas áreas de atuação, a UniGenne faz parte do seleto grupo de laboratórios à disposição do Sistema Unimed.

Fonte: Unimed Curitiba

Ainda em 2019, é comemorado o 10.º aniversário do projeto Cooperando com a Educação, ação que promove a doação de 200 livros novos de literatura infanto-juvenil para a ampliação do acervo da biblioteca de cada escola beneficiada, com o objetivo de estimular o hábito da leitura.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade



A Unimed Curitiba também celebrou o lançamento do seu programa de inovação aberta em 2019. O Conecta Unimed, promovido em parceria com a Hotmilk, aceleradora da PUCPR, tem como objetivo adotar uma gestão transformadora, estimular a cultura da inovação dentro da cooperativa e estabelecer conexões externas com startups para gerar valor e sustentabilidade para o negócio.

Fonte: Unimed Curitiba

Buscando atender às necessidades de todos os seus públicos no ano da pandemia, a Unimed Curitiba distribuiu R\$72 milhões em adiantamentos para os cooperados, colocou 92% de seus colaboradores em regime de home office e passou a utilizar a telemedicina para atender seus clientes. A comunidade também foi beneficiada por meio de ações como o Unimed Music Live, que teve duas edições no ano e arrecadou 40 toneladas de alimentos e itens de higiene, beneficiando cerca de 1.800 famílias.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

O ano de 2019 ainda é marcado pelo reconhecimento de que tanto a Unimed Curitiba quanto a Unimed Laboratório estão entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, na categoria Cooperativas de Saúde. Elas ficaram em 11.º e 10.º lugares, respectivamente.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

Em 2020, ano marcado pela pandemia da Covid-19, a cooperativa chega às marcas de 4.657 médicos cooperados ativos, 1.310 colaboradores e 536.155 clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade





Ainda em 2020, a cooperativa é escolhida como a 9.ª melhor operadora de saúde do Brasil no Prêmio Valor 1000. Também é reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar no Paraná e uma das 25 melhores empresas para mulheres pela Great Place to Work.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

No mesmo ano, a Unimed Curitiba inaugura a Acoolher, nova unidade de terapias pediátricas especiais para ampliar a rede de tratamento de crianças autistas e doenças neurológicas; três unidades baseadas no modelo de Atenção Primária à Saúde e uma Unidade de Transição para pacientes em processo de desospitalização ou que serão encaminhados para atendimento domiciliar.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatório de Sustentabilidade

Em 2021, foi realizada a Gincana Orgulho de Cuidar. Foram 38 equipes inscritas, 631 participantes e mais de 2 mil pessoas envolvidas. As doações totalizaram 70 toneladas de alimentos, que beneficiaram mais de 1.700 famílias em situação de risco e vulnerabilidade social atendidas por 24 instituições sociais parceiras da cooperativa.

Fonte: Unimed Curitiba



## ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



[unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)



[/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)



[@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)



[/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)