

2021 - Edição 2
Exclusivo para colaboradores

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



B O L E T I M

UNIMED CURITIBA, profissionais falam sobre o orgulho de cuidar





EDITORIAL

A Unimed Curitiba é uma empresa que esteve presente em boa parte da vida de vários colaboradores. Alguns começaram a carreira aqui e até hoje integram a cooperativa. Nesta edição, você confere como os desafios de cumprir o propósito de cuidar motivaram profissionais a permanecer na instituição. Boa leitura!

PALAVRA DO DIRETOR-PRESIDENTE

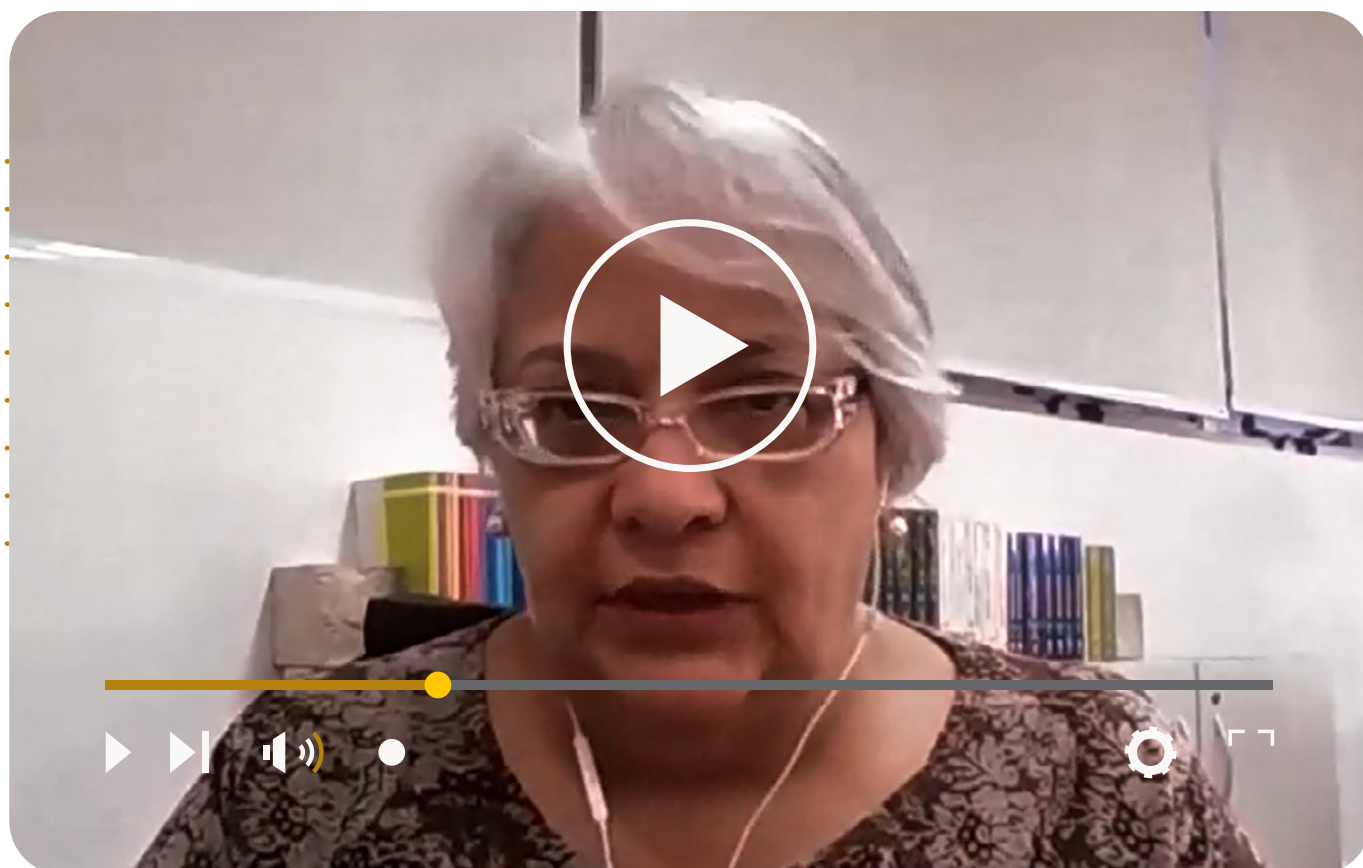
Rached Hajar Traya conta sobre como foi a escolha pela medicina e resalta o orgulho de estar à frente de uma cooperativa de médicos que possuem valores cooperativistas que inspiram gerações.



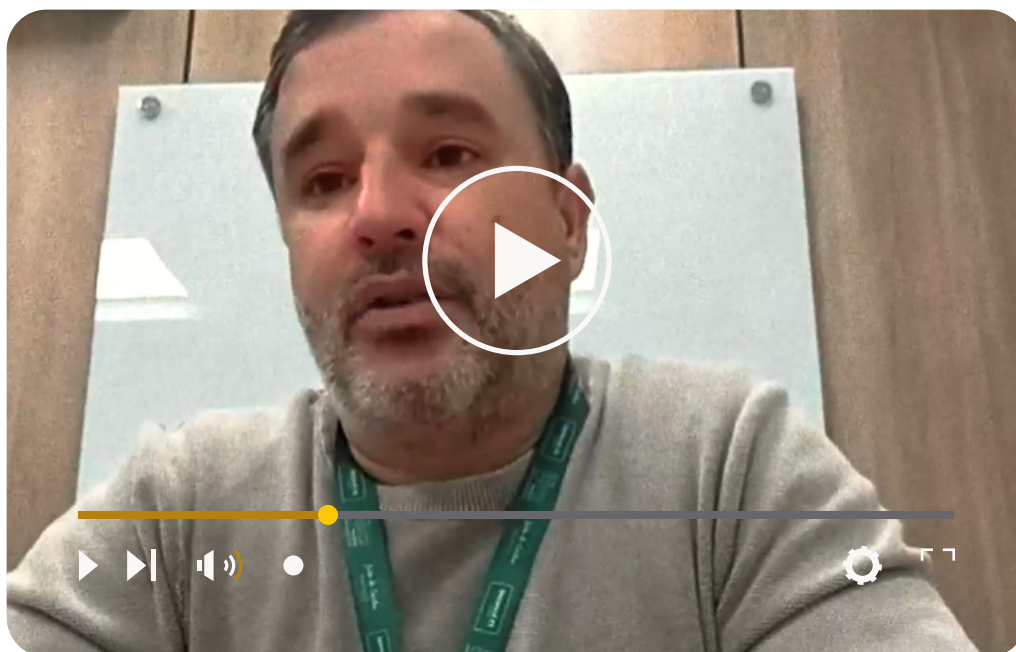
UMA CARREIRA dedicada ao cuidado

A advogada Lizete Rodrigues Feitosa, que hoje atua no setor Jurídico da Unimed Curitiba, começou sua carreira na cooperativa em 1991. À época, Lizete ainda estudava Direito e a área jurídica nem existia de maneira estruturada, então ela começou no setor de Assistência ao Usuário, passando mais tarde para a Assistência ao Cooperado e chegando, depois, ao setor Jurídico.

Relembrando um pouco dessa longa história e a evolução da cooperativa desde que começou a trabalhar nela, a colaboradora fala sobre o cuidado que a empresa tem com as pessoas que, assim como ela, fazem parte desta trajetória.



Um exemplo do “atender bem” de que fala Lizete é o que conta o colaborador Alexandre Anacleto Vieira, que trabalha há 25 anos na Unimed Curitiba e hoje é supervisor do setor de suporte ao cliente. Depois de receber uma ligação que deveria ter sido encaminhada a outro setor, Alexandre acabou se tomando a pessoa de referência de uma cliente dentro da cooperativa – o que rendeu uma bonita amizade entre eles.



O cuidado que a Unimed Curitiba dispensa a seus clientes é o mesmo que norteia as relações dentro da empresa – o que faz com que muitos colaboradores tenham optado e ainda optem por construir suas carreiras na cooperativa. É o caso da colaboradora Vera Lucia de Paula Stofella, que trabalha aqui desde 1989 e hoje atua no setor de Administração de Cadastro. Ela fala sobre essa escolha e sobre como isso foi e é importante para sua trajetória profissional.



LINHA DO TEMPO

Destaque da terceira década de existência da Unimed Curitiba

O ano de 1992 já começou com um novo marco: em 25 de janeiro, a cooperativa chegou ao seu 2000.º médico cooperado.

Fonte: Unimed Curitiba

No mesmo ano, também foi implantado o Serviço Social da Unimed Curitiba, que pretendia prestar atendimentos em vários segmentos aos clientes, cooperados e prestadores. Um dos primeiros projetos do novo setor foi o Serviço de Atendimento ao Paciente

Internado.

Fonte: Unimed Curitiba

No ano de 1994, a cooperativa ultrapassou a marca dos 400 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti

Em 1992, foi implantada a liberação de procedimentos hospitalares emergenciais via telefone 24 horas.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti

Em 1993, com a aquisição de computadores, o fluxo de liberações de procedimentos de guias de consultas e exames foi desburocratizado e foi implantada a Ouvidoria Unimed. O plano de saúde dos cooperados e seus familiares passou a ter cobertura nacional.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti

No mesmo ano, a Unimed Curitiba registrou mais de 450 mil atendimentos na Região Metropolitana.

Fonte: Revistas comemorativas de 20 e 25 anos da Unimed Curitiba



Em 1995, a cooperativa ganhou o Prêmio TOP of Mind, na categoria Serviços, pela primeira vez.

Fonte: Revistas comemorativas de 20 e 25 anos da Unimed Curitiba

Em 1996, eram mais de 3.140 médicos cooperados.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti



Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Curitiba foi TOP of Mind na categoria Serviços.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti

Novas unidades de atendimento e os setores de Atendimento ao Cliente (SAC), Recursos Humanos e Marketing passaram a existir em 1998.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti

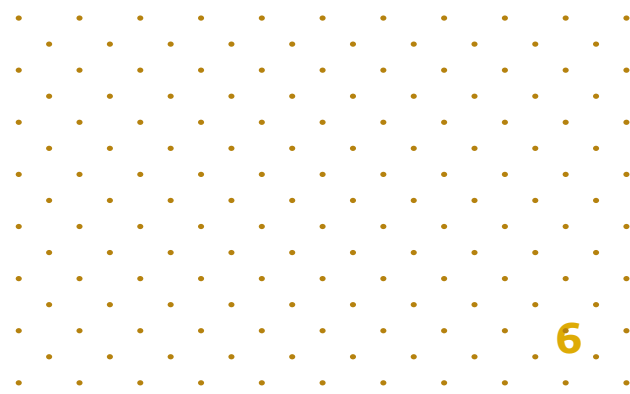


Em 2000, a Unimed Curitiba entrou na cooperativa de crédito Unicred, foi feita a locação do imóvel no Tarumã e foi instituído o SIGA – Sistema de Informações Gerenciais da Assistência à Saúde da Unimed, um banco de dados preciso e atualizado que abrange todas as ações de saúde voltadas ao cliente.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti

O portal www.unimedcuritiba.com.br foi lançado em 2001. No mesmo ano, a Unimed Curitiba recebeu a certificação do ISO 9002 e celebrou seus 30 anos de fundação, com 3.397 médicos cooperados e 318 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba 35 anos de história (livro), de Manoel Stenguel Cavalcanti



O começo

A fundação da Unimed Curitiba aconteceu quatro anos depois da fundação da Unimed Santos, a primeira cooperativa médica do país. Por isso, os fundadores da cooperativa curitibana foram até o litoral paulista para conversar com os colegas de Santos e aprender com a experiência deles. Dentre os médicos que fizeram a viagem estava o patologista Marco Aurélio Cravo, que conta aqui sobre essa e outras histórias dos primeiros anos da Unimed Curitiba.



PRESIDENTE BARRADO

Além de ter participado da fundação da Unimed Curitiba, o patologista Marco Aurélio Cravo foi presidente da cooperativa no período de 1998 a 2002. Mas isso não garantiu que ele pudesse circular livremente pelas dependências da unidade Itupava – pelo menos não durante o turno da colaboradora Verly Adriani Pereira Luiz, que atualmente é consultora de relacionamento, mas que quando começou a trabalhar na cooperativa, há 23 anos, atendia office boys de empresas. Verly relembra o engraçado episódio em que impediu o então presidente de entrar na companhia:

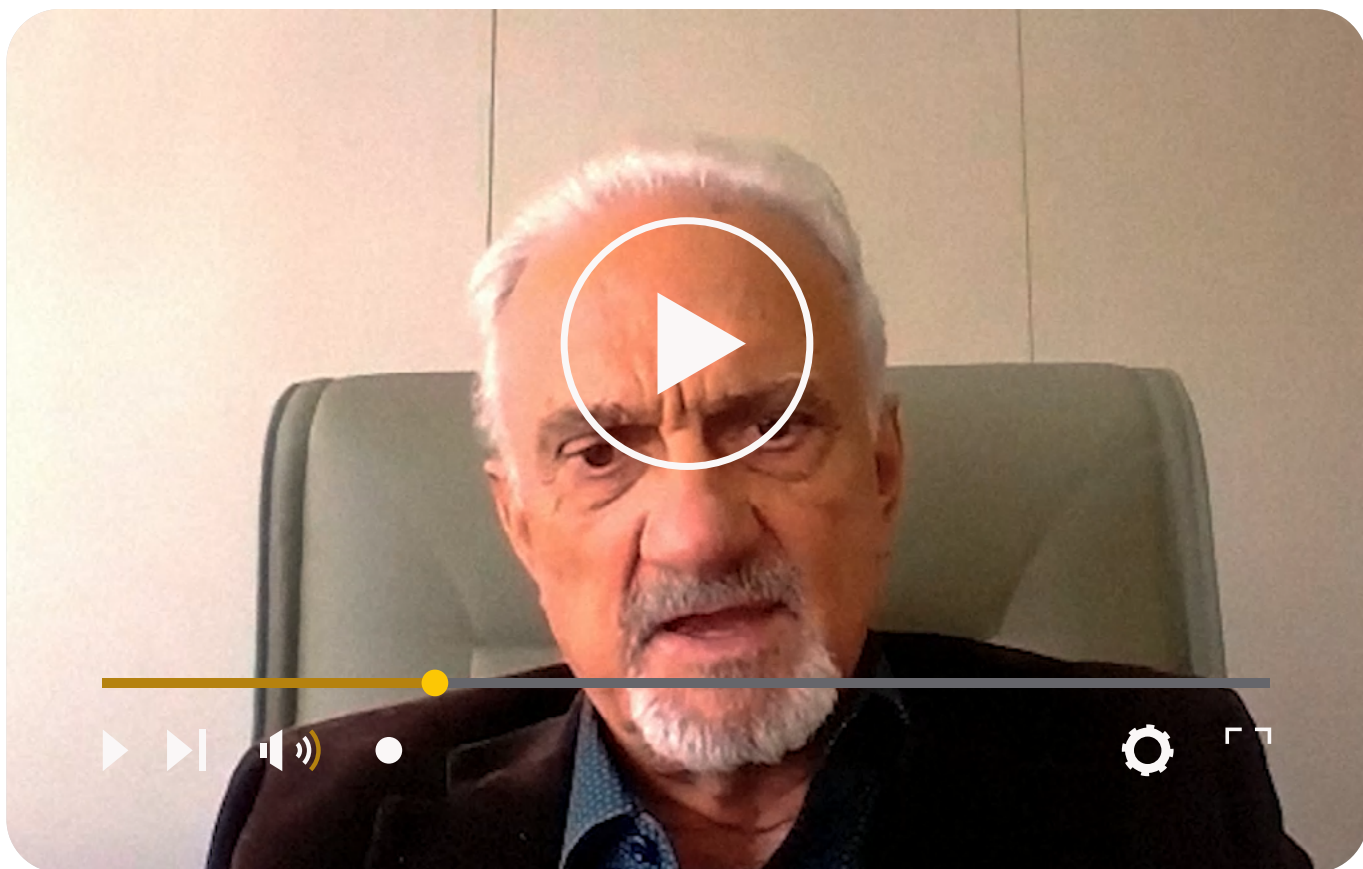


Verly na época em que trabalhava na unidade Itupava.

“Quando cheguei à empresa, em 1998, trabalhava próximo da porta de entrada do antigo Apoio Operacional Administrativo, na sede Itupava, atendendo os office boys das empresas. Recebi uma ordem da minha chefia para não deixar entrar no setor quem não estivesse devidamente identificado com o crachá. Certo dia, chegou ninguém mais ninguém menos do que o presidente da Unimed da época, Marco Aurélio Cravo. Ele foi abrir a porta e eu a segurei, impedindo a entrada dele, e solicitei: “Senhor, por favor, o seu crachá?” Muito educado, ele respondeu que estava sem, e eu disse: “Então, o senhor não poderá entrar. Por favor, espere aí fora. Com quem o senhor quer falar?” Ele pediu pela minha gerente, travei a porta para ele não entrar e fui chamá-la. Quando disse a ela quem estava lá fora e contei que eu havia impedido a entrada por estar sem crachá, ela pulou da mesa dela até a porta, se desculpando com o nosso presidente. Na hora fiquei sem entender nada, depois entendi perfeitamente – mas, missão dada, missão cumprida!”

PROGRESSO CONTÍNUO

O cooperado e anestesiológico Manoel Antonio Almeida Neto foi superintendente da Unimed Curitiba no período de 1986 a 1999 e diretor da Federação das Unimed's do Estado do Paraná de 1990 a 2010. Ele revela sua visão sobre a cooperativa e o orgulho de fazer parte desta história de progresso contínuo.



CINCO DÉCADAS DE CUIDADO COM O COOPERADO

Os princípios que norteiam a atuação da Unimed Curitiba estão diretamente ligados ao cooperativismo. Os cooperados, como donos do negócio, são prioridade desde a fundação da cooperativa. Ao longo dos anos, a remuneração e outros benefícios evoluíram para proporcionar retorno financeiro, realização profissional e bem-estar àqueles que constituem a empresa e fazem da marca uma referência na área da saúde. O diretor financeiro da Unimed Curitiba, Antonio Carlos de Farias, comenta a relação entre cooperativa e cooperado e conta sobre ações recentes em benefício daqueles que são a base da Unimed Curitiba

“A cooperativa foi construída a várias mãos, teve o trabalho árduo dos colaboradores, a adesão dos clientes. Entretanto, lá na fase inicial foi a visão de futuro e a ação empreendedora de alguns médicos que semearam o que estamos colhendo hoje. Eles se uniram para construir uma cooperativa com o objetivo de gerar trabalho, proteger renda e balizar assistência médica de qualidade.

A maior publicidade da Unimed Curitiba sempre foi o trabalho dos seus médicos. Foi isso o que trouxe clientes para a cooperativa. Então, é por isso que me refiro aos médicos como a base da cooperativa. Se a cooperativa fosse um prédio que foi se edificando, eu diria que a base onde esse prédio começou a se edificar foi o trabalho dos médicos, com certeza.

É claro que entendemos que, quando alguém entra na cooperativa, está querendo adotar a prática liberal, montar uma clínica ou um consultório e ter clientes. Mas, à medida que os anos passam, o médico começa a entender que transcende essa questão do trabalho e renda e que, se ele fica doente, a cooperativa fornece seguro de saúde; em tempos difíceis, a cooperativa dá uma garantia de uma renda mínima; é na cooperativa que socialmente encontramos nossos pares, onde dialogamos sobre as questões da profissão. Sendo assim, nos sentimos muito protegidos quando somos cooperados de uma cooperativa como a Unimed Curitiba – e eu gostaria muito de destacar essa relação que é meio mutualista entre a cooperativa e o cooperado, como se um precisasse dos esforços do outro e como se os esforços se somassem para benefício de ambos. No caso da pandemia, por exemplo, logo que começou a proibição de procedimentos eletivos e a deliberação dos entes públicos para que as pessoas ficassem em casa, a Unimed Curitiba obedeceu a legislação, porém sinalizou a seus médicos: ‘Estamos pedindo que vocês sigam a legislação, mas entendemos que vocês necessitam de apoio.’

Demos ao médico o suporte necessário para que ele, num momento de crise, ficasse em casa; num momento em que a renda dele caiu, a cooperativa subsidiou uma renda mínima e o plano de saúde dele; todos os médicos que tiveram COVID-19 tiveram acesso ao SERIT no período em que estiveram doentes; o lucro que a cooperativa teve no fim do ano foi distribuído para que os cooperados pagassem eventuais dívidas que eles tivessem contraído nesse período. A cooperativa se comportou como cooperativa e cuidou do seu bem maior, que são seus colaboradores e seus cooperados. Isso foi muito bacana. O cooperado percebeu que a cooperativa é sua família, o seu porto seguro.”



COLABORADORES: PEÇAS-CHAVE PARA A COOPERATIVA

Embora o cooperado seja “a alma” da cooperativa, a Unimed Curitiba não seria a mesma sem o incansável trabalho dos cerca de 1.300 colaboradores que atuam diretamente nas 15 áreas e 83 setores da empresa e dos 293 colaboradores das outras companhias do grupo. É por isso que a Unimed Curitiba preza pela valorização de todos os seus funcionários, com projetos de remuneração variável, planos de carreira, programas de treinamento, ações de aproximação com a diretoria, pesquisas de saúde emocional, ações para a promoção da qualidade de vida e outras atividades e projetos. O diretor administrativo Yugo Sakamoto comenta a importância dos colaboradores para a cooperativa e de que forma ela busca reconhecê-los e valorizá-los.

“Chegamos ao aniversário de 50 anos da Unimed Curitiba em um momento em que vivemos uma situação sem precedentes. Superar as dificuldades que se apresentaram só foi viável graças ao esforço conjunto dos cooperados, dos conselhos e da diretoria – e, tão importante quanto, graças ao belo trabalho de cada colaborador. Por isso, é preciso reconhecer e homenagear cada integrante das nossas equipes. Desde antes da pandemia, a Unimed Curitiba sempre se preocupou em criar o melhor ambiente de trabalho possível para todos. Deve ser por isso que a maior parte do pessoal planeja continuar a sua carreira na nossa cooperativa, que tem sido reconhecida como um bom lugar para se trabalhar por certificadores e agências especializadas. Durante a pandemia, fomos instados a mudar, a aprender e a fazer adaptações ao mesmo tempo em que as exigências nos eram apresentadas. Colocamos nossos colaboradores em segurança e instituímos o trabalho a distância.



À parte disso, continuamos com todos os projetos que tínhamos antes da pandemia, como o de remuneração variável e os planos de carreira. Trabalhamos sempre a questão do reconhecimento e das diferenças, porque queremos ser uma empresa em que as diversidades sejam naturalmente aceitas. Um ambiente plural, porque entendemos que esses são os espaços mais férteis, mais propícios para colher as contribuições de todos. Para finalizar, algo que não posso deixar de manifestar é o orgulho da história da Unimed Curitiba e a gratidão pela forma com que fui recebido por esta diretoria. Tem sido uma experiência muito gratificante participar de um grupo tão focado, tecnicamente preparado e com uma liderança realmente inspiradora!”

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



unimedcuritiba.com.br



[/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)



[@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)



[/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)