

**2021 - Edição 03**  
Exclusivo para cooperados

BOLETIM

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Curitiba

**50**  
ANOS

# Cuidado

**QUE INSPIRA HÁ CINCO DÉCADAS**



## EDITORIAL

Ter um propósito é fundamental para o sucesso. Desde o início, a Unimed Curitiba demonstrou de maneira clara qual era sua missão e quão sólido é seu compromisso com a saúde e o bem-estar das pessoas – e foi com a valorização do cuidado que a cooperativa se tornou a referência que é hoje. Confira nas entrevistas e informações históricas desta edição pontos relevantes para a evolução contínua da marca. Boa leitura!



## PALAVRA DO DIRETOR-PRESIDENTE

Rached Hajar Traya fala sobre os desafios de estar à frente da Unimed Curitiba durante o enfrentamento da pandemia da COVID-19 e, também, das oportunidades que essa crise trouxe para a cooperativa crescer. Comenta ainda o que a Unimed Curitiba representa para os mais de 551 mil clientes, 4.600 médicos cooperados, 1.600 colaboradores, 390 prestadores da rede credenciada e para as milhares de pessoas da comunidade que são ajudadas pelas ações sociais que realiza e intensificou nesses últimos anos. **Confira.**



# INSPIRAÇÃO

## para outras gerações

Embora não tenha participado da fundação da Unimed Curitiba, o pneumologista Francisco Boscardim Netto integrou o time de pioneiros da cooperativa e ajudou a estabelecer as bases do que temos hoje, 50 anos depois. Formado em 1951 e cooperado desde 1973, o médico trabalhou na implantação do Serviço de Assistência ao Médico Cooperado e da Ouvidoria da cooperativa. Além disso, foi vice-presidente da Unimed Curitiba na gestão 1994-1998 e diretor-secretário na gestão 1998-2002. Atualmente, é diretor técnico do Hospital São Lucas, prestador que atende clientes Unimed há mais de 30 anos, e já foi diretor clínico, presidente e vice-presidente em outras gestões.

Neste vídeo, Boscardim Netto fala sobre sua paixão pela medicina e revela o que considera ser essencial na relação médico-paciente: o cuidado e a amizade.



## O que mudou nos últimos 50 ANOS

Em 50 anos, a Unimed Curitiba se transformou, tornando-se a grande cooperativa e operadora de saúde que é hoje. O mesmo aconteceu com a medicina, que foi impactada pelo aprimoramento do conhecimento científico e pelos avanços tecnológicos, que possibilitaram mudanças importantes na prevenção, no diagnóstico e no tratamento de doenças. O médico cooperado e especialista em medicina nuclear e cardiologia João Vicente Vitola fala sobre essa evolução e como ela afetou a vida de médicos e pacientes, principalmente dos cooperados e clientes da Unimed Curitiba:



João Vicente Vitola, médico cooperado e especialista em medicina nuclear e cardiologia.

Se olharmos para a expectativa de vida das pessoas nascidas há 50 anos, elas viveriam aproximadamente 20 anos a menos do que as que nascem hoje. Em 1970, ela era de 57,6 anos e, em 2019, de 76,6 anos. Como isso se relaciona com o acesso à saúde de qualidade, como a oferecida por uma operadora como a Unimed Curitiba? Primeiro, passamos a ter uma melhor compreensão sobre a fisiopatologia, ou seja, sobre o que causa a doença, como ela transcorre e quais são as principais causas de morte. A primeira causa de mortes é representada por doenças cardiovasculares; em segundo lugar está o câncer. Essas duas doenças são impactadas pelo diagnóstico precoce e pelo tratamento – e tudo isso evoluiu muito nos últimos 50 anos.

Outra coisa que evoluiu muito foi a nossa capacidade de compreender a etiologia dos problemas e como preveni-los. No caso das doenças cardiovasculares, aprendemos que a detecção de diabetes é muito importante, que o tratamento dessa doença pode ser de extrema importância na redução da mortalidade, principalmente por infarto – e a detecção vem de um simples exame de sangue. No caso do câncer, entendemos quais são os agentes que se relacionam ao desenvolvimento da doença, como o tabagismo e alguns vírus. Isso nos permite fazer a prevenção, buscar o diagnóstico precoce e definir o melhor tratamento para o indivíduo. Tudo na medicina passa por esses pilares.

Então, penso que, hoje, um paciente que tem acesso a uma medicina que ofereça tudo aquilo que o desenvolvimento da ciência pode fornecer, como é o caso do cliente da Unimed Curitiba, sem dúvida alguma tem uma grande vantagem em relação à preservação da vida. Esse é um ponto muito importante. Outro ponto importante é que a Unimed Curitiba conseguiu partir de um objetivo, que era prover trabalho para o médico cooperado, e oferecer muito mais, oferecer acesso à tecnologia. Houve, na medicina, um tremendo desenvolvimento tanto em hardware quanto em software, permitindo que médicos avaliassem os processos de doença de forma cada vez mais precisa e menos invasiva – e isso tudo é oferecido no âmbito da Unimed, essa possibilidade de avaliar e selecionar a melhor forma de tratar o paciente, seja ela mais conservadora ou até com procedimentos mais invasivos."

# OPORTUNIDADE

## para os médicos

Apesar de ter participado das conversas e reuniões que levaram à fundação da Medipar no início dos anos 1970, o cirurgião geral e coloproctologista Fernando Jorge de Souza só veio a se tornar um cooperado da Unimed Curitiba em 1992. Foi naquele momento que ele percebeu como a cooperativa era importante para gerar trabalho para os médicos. Aqui, o cooperado – jubilado desde 2013 – conta o que o fez decidir se cooperar e como vê o atual momento da cooperativa.



**Fernando Jorge de Souza**, cirurgião geral e coloproctologista (jubilado desde 2013)

**"Depois que comecei a trabalhar no meu consultório, houve duas transformações importantes na medicina. Primeiro, os institutos próprios de médicos de cada instituição associada a categorias profissionais, como os bancários, se fundiram e formaram um instituto único. Então, surgiu a Medipar, que, mais tarde, se transformou na Unimed Curitiba. Eu trabalhava fora da Unimed Curitiba e tinha um consultório relativamente cheio, mas, de repente, a minha clientela sumiu.**

**Comecei a me perguntar o que eu tinha feito, mas a resposta era simples: a cooperativa criou uma política que facilitou a associação de empresários e seus funcionários a planos de saúde. Foi, então, que procurei a Unimed Curitiba e me credenciei, usufruindo de todas as vantagens dela, mas também enfrentando os desafios que fazem parte de qualquer instituição.**

**Atuei e fui evoluindo até que me disseram que eu poderia ser jubilado. Nunca participei ativamente da gestão da cooperativa, mas sempre acompanhei e fui positivamente surpreendido quando apareceu essa diretoria que trabalhou muito pelo médico, distribuiu dividendos, proporcionou conhecimento e orientação de forma próxima e transparente. Não digo que as outras gestões não foram boas, mas sim que esta conseguiu favorecer os cooperados de uma forma que me chamou a atenção.**

**Além disso, eu não sou muito ligado a computador. Então, quando preciso, vou até uma unidade e sou sempre bem tratado. O paciente também chega na unidade Itupava e é bem tratado às 7h30 da manhã, anda poucos metros e vai ao laboratório, colhe os exames e recebe os resultados à tarde por e-mail. Então, os benefícios e a situação atuais me surpreenderam positivamente e eu estou muito satisfeito."**

O pediatra Jone Fagundes Queiroz também ingressou na cooperativa para garantir oportunidades de trabalho. Porém, orientado pelos professores que tinha na faculdade, decidiu se cooperar logo após a formatura, em 1985, antes mesmo de obter o título de especialista em pediatria – o que aconteceu em 1989. A medida deu certo e serviu para fazer decolar a carreira do médico, que hoje é grato à cooperativa por isso e por outros benefícios que ela oferece aos cooperados:



Jone Fagundes Queiroz, pediatra.

**"Logo que terminei a residência, abri um consultório, onde atendia os clientes da Unimed. Também os atendia nos plantões que eu fazia em hospitais e maternidades. Então, a cooperativa sempre me ajudou muito, porque foi por meio dela que eu pude atuar profissionalmente.**

**Além disso, sempre me ajudou bastante com a questão do plano de saúde para mim e para a minha família. De uns anos para cá, houve o programa de incentivo à puericultura e os PPP (Procedimentos Padronizados em Pediatria), o que ajudou a valorizar o pediatra. Agora, nessa época de pandemia, com a queda muito**

**grande do rendimento do médico nos consultórios, teve aquela ajuda para complementar a renda, que era como um empréstimo, mas sem os juros. Então, só tenho a agradecer.**

**A Unimed Curitiba é como se fosse uma empresa minha e de todos os colegas. Então, desejo que ela se fortaleça cada vez mais no mercado de saúde suplementar. Para nós, da classe médica, e, também, para os pacientes, é a melhor forma de ter acesso suplementar. Desejo que ela cresça e possa atingir cada vez mais curitibanos e paranaenses."**

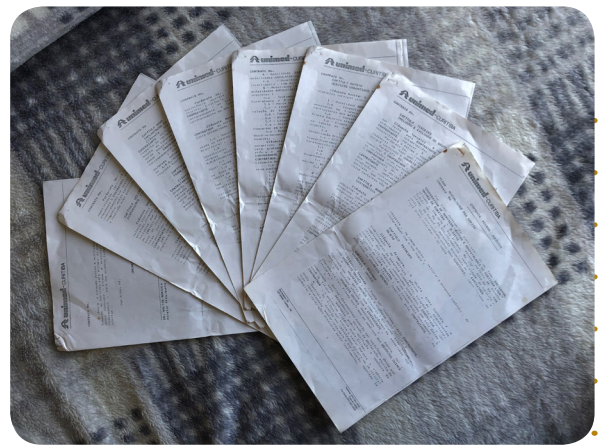
# LINHA DO TEMPO

Destaques da quarta década de existência da Unimed Curitiba



Inauguração de unidades da cooperativa em 2001.

Contratos utilizados na época para clientes empresariais.



Vias de proposta de inscrição em carbono.

Guias do usuário do plano de saúde em 2001.





Inauguração da atual sede da cooperativa em 2002.

Fonte: Livro "Unimed Curitiba - 35 anos de história", de Manoel Stenguel Cavalcanti

No mesmo ano, a cooperativa recebe pela primeira vez o Selo de Responsabilidade Social da Unimed Brasil, que considera o conjunto de práticas da cooperativa voltadas à comunidade.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Guias do usuário do plano de saúde em 2003.

A cooperativa é incluída no Guia da Boa Cidadania Corporativa pela Revista Exame em 2004.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2003, a Unimed Curitiba atinge a marca de 3.600 médicos ativos e 350 mil clientes, com evoluções como uso de cartão magnético, liberação de informações ao médico pela internet, maior integração com hospitais e laboratórios e novo sistema operacional de gerenciamento interno.

Fonte: Livro "Unimed Curitiba - 35 anos de história", de Manoel Stenguel Cavalcanti



No mesmo ano, o serviço Home Care, que funciona desde 1999, passa a atender também bebês.

Fonte: Unimed Curitiba/Viva Conectado Set./2019

Em 2005, é lançado o Clube do Médico, um programa de relacionamento criado para ampliar os benefícios oferecidos aos cooperados. No mesmo ano, a Unimed Curitiba é eleita no Top of Mind pela 10.<sup>a</sup> vez consecutiva e realiza sua primeira corrida de rua. A 1.<sup>o</sup> Corrida da Unimed Curitiba (2005) reuniu mais de 1.200 atletas e teve como objetivo difundir na comunidade a prática da atividade física para uma vida mais saudável como forma de prevenir doenças e promover saúde na população.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Pensando em estreitar ainda mais a relação com o cooperado, a Unimed Curitiba cria, em 2006, a Gestão de Relacionamento com Cooperado (GRC). Ao mesmo tempo, lança o projeto Diretoria de Portas Abertas, que promoveu a troca de ideias, sugestões, resultados e informações entre a diretoria e os cooperados.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo ano, a cooperativa lança uma série de iniciativas como a Feijoada Amigos da Unimed, promovendo a integração entre cooperados e suas famílias; o programa Saúde do Doutor, voltado para o cuidado com a saúde e a qualidade de vida dos médicos cooperados; e o Programa de Voluntariado Unimed Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Também em 2006, é realizada a 10.<sup>a</sup> Maratona de Curitiba, promovida pela Prefeitura Municipal de Curitiba com o apoio da Unimed Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em março de 2008, é inaugurado o Expo Unimed Curitiba, empreendimento construído em parceria com o Grupo Positivo e que acabou se tornando um dos principais espaços de eventos de Curitiba.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

2008 também foi o ano em que a cooperativa ampliou os canais de comunicação com todos aqueles que se relacionam com ela, produzindo boletins e informativos para divulgação de suas ações, além de ter lançado o Plano Flex, voltado para micro e pequenas empresas.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2009, a cooperativa tinha um total de 210 clínicas, 86 laboratórios e 55 hospitais.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em agosto de 2011, a Unimed Curitiba celebra seu 40.º aniversário. Em novembro, a cooperativa registra o cooperado de n.º 5.000.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

Em 2010, a cooperativa superou a marca de 500 mil clientes.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

No mesmo ano, é lançado o SOS Unimed, serviço que pode ser acionado por qualquer cliente em casos de urgências e emergências médicas.

Fonte: Unimed Curitiba/Relatórios de Gestão

# COOPERADOS

## na história

### NÚMERO 4.000

Em 2002, a Unimed Curitiba fez o registro do cooperado de n.º 4000\*, o especialista em alergia e imunologia Marcelo Jeferson Zella. À época, o médico aguardava há quatro anos por uma chamada da cooperativa para novos cooperados e começava a se preocupar com a demora, principalmente porque ainda tentava fazer sua carteira de clientes. Essa história é contada por ele, que fala também sobre a importância de ter se cooperado:

\* O número se refere ao total de cooperados, incluindo afastados e jubilados.



Marcelo Jeferson Zella, especialista em alergia e imunologia.

"Quando eu me formei em alergia e imunologia, em 1998, a Unimed admitiu alguns especialistas. Entretanto, como eu não tinha feito ainda a prova de título, não fui aceito – e a próxima leva de cooperados só entrou em 2002. Naquela época, você fazer parte da cooperativa já significava estar realmente no mercado, porque os outros convênios eram muito incipientes e pagavam muito pouco. Além disso, foi muito mais barato ingressar na cooperativa em 1998 do que em 2002. Então, eu fiquei quatro anos fora

da cooperativa, e isso foi uma penitência para mim, porque, em resumo, eu fiquei fora do mercado e, depois, tive de despender muito mais recursos do que eu imaginava. Fiquei um tanto magoado com isso.

Mesmo assim, olhando em retrospecto, eu vejo que ter entrado na cooperativa foi um marco importante para mim. Entrei numa época de crise, a Unimed Curitiba não ia bem, mas posso dizer hoje que eu cresci e que a cooperativa cresceu e se organizou, a ponto de, neste momento de pandemia, nós médicos cooperados podermos ter sido realmente amparados. A Unimed Curitiba teve um cuidado com seus cooperados que nenhum outro convênio teve ou teria, segurando as pontas do ponto de vista financeiro e oferecendo subsídios tanto em relação ao plano quanto em relação à produtividade dos médicos."

---

## EX-PRESIDENTE: MOMENTOS MARCANTES

O pediatra Robertson D'Agnoluzzo atuava como médico há 23 anos e era cooperado da Unimed Curitiba há 14 quando foi escolhido para encabeçar uma chapa nas eleições para a diretoria da cooperativa para os anos de 2002 a 2006. A chapa havia sido criada dentro de um movimento de médicos cooperados que queriam participar mais ativamente da gestão da Unimed Curitiba e implementar mudanças que contribuíssem para a profissionalização da cooperativa. Uma vez eleito, o grupo conseguiu promover as alterações que queria – mas também enfrentou alguns importantes desafios, que D'Agnoluzzo descreve a seguir:



Robertson D'Agnoluzzo, pediatra e ex-presidente da cooperativa.

"Quando fomos eleitos, tínhamos várias propostas para a Unimed Curitiba, dentre elas a profissionalização da gestão. Pensávamos que o médico deveria traçar as diretrizes da gestão da cooperativa, definir para onde queríamos ir, mas que a execução dessas diretrizes deveria ficar a cargo de profissionais da área de gestão. Isso nós conseguimos fazer, porque tivemos condições políticas e apoio – e não foi mérito meu, como presidente, foi mérito de um grupo de médicos, que se reunia para trocar ideias, e da diretoria, que era muito competente e atuante.

Outra questão que foi muito importante – e estressante – foi a equação das dívidas tributárias da cooperativa. Sabíamos que havia uma dívida astronômica em impostos, principalmente com a prefeitura de Curitiba, que chegava ao montante de R\$ 350 milhões, o que tornava a Unimed Curitiba totalmente inviável. A questão é que não se acreditava que tínhamos que pagar esses impostos. A discussão sobre isso vinha desde a origem da cooperativa e a dívida só estava crescendo. Aí, com a ajuda de um cooperado, que, na época, também era vereador – Rui Hara, que hoje integra o Conselho Fiscal da cooperativa –, criou-se na Câmara Municipal uma espécie de Refis para que pudéssemos fazer um parcelamento, com uma diminuição desse montante, e pagar essa dívida. Isso foi feito e esse assunto levou ainda mais umas duas gestões para ser totalmente resolvido, liberando a Unimed de um peso que podia estrangulá-la.

Outro desafio importante da nossa gestão foi um relacionado à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que tinha sido criada em 2000. Nós assumimos em março de 2002 e logo veio uma resolução da agência que tínhamos de ter um modelo único de contrato com a rede prestadora. Obviamente, até aquele momento cada prestador tinha um contrato diferente. Então, nos vimos na difícil posição de ter de renegociar os contratos com hospitais, clínicas e outros prestadores. No início foi muito difícil, mas, com o tempo, com muitas reuniões e bastante conversa, nós e os prestadores fomos entendendo a necessidade desse padrão e acatando às exigências da ANS. Conseguimos renegociar e fomos pioneiros nisso no Brasil.

Todas essas mudanças foram muito importantes para que a Unimed Curitiba se tornasse o que ela é hoje: uma empresa altamente saudável, com um corpo de profissionais espetacular e alguns serviços próprios de ponta que estão servindo de modelo.

**Mas isso tudo se originou lá atrás, com aquele grupo de colegas que resolveram enfrentar as grandes empresas constituindo uma cooperativa. Então, o sucesso da Unimed Curitiba se deve aos fundadores, que tiveram a visão, a coragem e o desprendimento de criá-la; a nós, que demos seguimento ao trabalho deles; aos que vieram depois de nós, que também estão fazendo isso de forma espetacular; e, claro, à competência dos colaboradores, alguns dos quais se dedicaram e se dedicam há muitos anos à cooperativa, contribuindo muito com seu crescimento!"**

---

## **EXCELÊNCIA OPERACIONAL**

Com crescimento contínuo e sustentável, a Unimed Curitiba foi se expandindo e ampliando a sua atuação a partir da criação de novos negócios e disponibilização de produtos e serviços inéditos. Em 2012, inaugurou o Laboratório de Análises Clínicas da Unimed Curitiba, na época conhecido como LUC, e, em 2015, constituiu a Unimed Curitiba Participações S.A., uma sociedade anônima regida por estatuto próprio que tem como fundadora a Unimed Curitiba. Com isso, para atender ao seu objeto social, nasceu a Unimed Laboratório, que é uma rede laboratorial, com 20 unidades próprias de coleta distribuídas nos principais pontos de Curitiba e Região, dentre elas a Megaunidade, que proporciona a visualização do local no qual as análises são realizadas, ambiente próprio para crianças, equipamento especial para encontrar veias difíceis na coleta de sangue, pesquisa de qualidade online e café especial para o desjejum. Mais tarde, em 2019, a cooperativa inovou e expandiu sua atuação por meio de outras unidades de negócio, o Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e a Unimed Curitiba Corretora de Seguros, além de possuir participação nas empresas EMEDBR Tecnologia Ltda. e Univison. O diretor de mercado da cooperativa, Wanderley Silva, explica a importância desta atuação abrangente para a cooperativa, os cooperados e os clientes.



Wanderley Silva, diretor de mercado da cooperativa.

"Eu vejo a expansão de nossas atividades e serviços como uma solução parcial para o melhor posicionamento da operadora no mercado, para que no futuro a cooperativa tenha uma sustentabilidade mais perene. A Unimed Curitiba não busca a verticalização – e, de acordo com seu estatuto, nem poderia fazer isso sem convocar uma assembleia. Ao mesmo tempo, o fato de dispor de uma estrutura assistencial e de novos modelos de negócios em áreas que não competem com o serviço médico, para que

ele não perca o seu mercado de trabalho, é muito salutar para o crescimento sustentável da cooperativa e, conseqüentemente, dos próprios cooperados.

Nessas unidades de negócio, a Unimed Curitiba conta com mão de obra altamente qualificada e oferece atendimento de ponta, o que contribui para a qualificação de serviços semelhantes disponíveis na cidade e de toda a rede assistencial. Essa qualificação da rede impacta diretamente o cliente da cooperativa e sua satisfação e contribui para que a Unimed Curitiba atinja seu objetivo de ter sustentabilidade oferecendo a melhor assistência ao paciente. Isso nos diferencia dos outros planos de saúde e nos mantém no mercado como líder e com clientela fiel.

Atualmente, vejo a Unimed Curitiba como o melhor plano de saúde no mercado local, tanto para o médico cooperado quanto para o cliente em Curitiba e Região Metropolitana, porque ela é uma cooperativa de especialistas, com grande qualidade técnica, voltados sempre para a prestação de um bom serviço e de uma boa assistência. Isso faz com que ela seja a número 1 no mercado de saúde suplementar local não só em tamanho, mas também na entrega dos serviços de saúde e em percepção de tratamento pelo usuário. Isso devido ao fato de todos os cooperados trabalharem em sincronia em prol da cooperativa.

Espero que, no futuro, ela continue crescendo, se destacando cada vez mais como a melhor cooperativa e operadora de planos de saúde e entregando sempre o melhor tratamento a quem precisar, sem deixar que outros serviços ou modelos de planos de saúde a tirem desse rumo e sempre mantendo o padrão ouro de qualidade assistencial que a comunidade já conhece há 50 anos. Juntos, seremos sempre melhores e mais fortes. Saudações cooperativistas aos colegas médicos e parabéns a todos médicos cooperados pelos 50 anos da nossa cooperativa!"

## HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

Com o objetivo de humanizar o atendimento, possibilitar a participação ativa da família na reabilitação do paciente e proporcionar economia para a cooperativa, há mais de 20 anos foi implantado o programa Home Care da Unimed Curitiba. A implantação do serviço, em 1999, representou uma revolução nos cuidados oferecidos pela cooperativa a seus clientes, assim como a ampliação do programa para o atendimento de bebês, a partir de 2004.

O pediatra Arnaldo Cassilha, cooperado que participou da fundação do atendimento domiciliar e foi responsável pela execução do programa à época, explica os benefícios do Home Care para os pacientes e fala sobre a satisfação de ter participado da implantação desse tipo de atendimento na Unimed Curitiba:



**Arnaldo Cassilha**, pediatra e um dos fundadores do Home Care.

**"Do ponto de vista técnico, o Home Care é uma atividade de cuidados à saúde realizada em domicílio como alternativa à hospitalização. É voltado para o paciente com quadro clínico relativamente estável e que depende continuamente de cuidados especializados de uma equipe multiprofissional, coordenada e supervisionada por médicos. Envolve transferência de aparatos tecnológicos específicos para o domicílio, disponibilidade de serviços de transporte externo para emergências, exames especializados, fornecimento de medicamentos**

**e monitoramento do paciente e da família, sendo uma opção segura e eficiente para pacientes portadores de patologias tanto agudas como crônicas, sequelas e neoplasias, com internações prolongadas ou de reinternações hospitalares frequentes.**

**Esse tipo de serviço permite a redução do risco de infecções resistentes no hospital e a melhoria da qualidade de vida do paciente e da família, evitando a perda do vínculo familiar. Além de gerar rotatividade dos leitos hospitalares e redução de custos, está associado à volta do médico da família, ao atendimento personalizado e ao reconhecimento de que atenção, presença e carinho da família ajudam na recuperação do paciente.**



**Quando participei da montagem e do início do Home Care na Unimed Curitiba, percebi que o atendimento do paciente em sua própria casa gerava conforto, privacidade e satisfação dos pacientes e dos familiares, livrando-os de deslocamentos incômodos e rotinas estressantes em ambiente hospitalar. Percebi também que os planos de cuidado domiciliar promovem a humanização do tratamento, possibilitando um maior contato entre o paciente e a família, permitindo que ela possa acompanhar e participar de forma ampla da recuperação do paciente. Sentíamos a satisfação e a gratidão tanto dos pacientes quanto dos familiares."**

---

## **CONHECENDO A UNIMED CURITIBA**

Em 2011, quando a Unimed Curitiba chegou aos 40 anos, as comemorações foram marcadas pelo lançamento do livro "Conhecendo a Unimed Curitiba", escrito pelo cirurgião vascular Ricardo Moreira. Àquela altura, o médico já tinha mais de 10 anos de experiência em diferentes cargos ligados à gestão da cooperativa, como auditor, membro das comissões de ética e de reforma do estatuto e conselheiro de administração e fiscal. Também tinha participado da organização de uma especialização voltada para gestores de operadoras de saúde e escrito um Manual do Cooperado da Unimed Curitiba.

Assim, decidi reunir todo o conhecimento adquirido em um único lugar para ajudar os cooperados a entenderem melhor o funcionamento da cooperativa – e acabou sendo responsável pelo principal registro não só sobre a Unimed Curitiba, mas também sobre o Sistema Unimed. O livro que, inicialmente, tratava da singular de Curitiba foi ampliado no ano seguinte para abordar as questões de todo o sistema. Em 2021, volta a ser impresso, em uma edição revisada e ampliada, para a comemoração dos 50 anos da Unimed Curitiba.



Ricardo Moreira, cirurgião vascular.

**“Nesta terceira edição, eu sou o autor principal, mas temos 16 outros autores, dentre os quais estão membros da diretoria e o pessoal técnico da Unimed Curitiba. Convidamos pessoas muito qualificadas tecnicamente para que cada uma escrevesse sobre sua área. Então, ficou um livro bem mais completo e profundo, bem mais embasado, porque os autores escreveram sobre assuntos que eles conhecem profundamente.**

O Sistema Unimed é o maior sistema de atendimento à saúde controlado pelos próprios médicos no mundo. Não existe em país algum, em outro lugar no mundo, um sistema de saúde tão grande controlado pelos próprios médicos. Entretanto, é um sistema sobre o qual os próprios donos pouco conhecem. Então, foi por isso que escrevi este livro, para reunir em um único volume informações que estão dispersas, transformar essas informações em algo didático e aumentar a conscientização dos médicos a respeito da importância que a cooperativa tem na vida profissional deles e de que eles têm um verdadeiro tesouro nas mãos. E, claro, sinto uma satisfação enorme de ser quem conseguiu condensar todas essas informações para difundir o que é uma cooperativa médica e como ela funciona.

Quando eu entrei na Unimed Curitiba, ela tinha em torno de 28 mil clientes, e mais da metade deles eram funcionários do antigo Bamerindus. Então, a cooperativa era uma instituição muito frágil, porque bastava o Bamerindus sair para que a Unimed fechasse. Hoje, somos uma das maiores empresas do Paraná, com faturamento de quase R\$ 3 bilhões e 560 mil clientes, fora os de intercâmbio. Então, a Unimed Curitiba é muito importante na vida de praticamente milhões de pessoas, porque não são beneficiadas só as pessoas que atendemos, os médicos e os funcionários, mas também as milhares de pessoas que trabalham no sistema de saúde, já que a cooperativa é a maior compradora de serviços do setor.

Para o futuro, espero que nossa cooperativa e todo o Sistema Unimed se consolidem como opção de assistência médica de boa qualidade e ética porque não explora o trabalho médico, que se tornem um modelo a ser seguido por outros países para resolver a questão, que é cada vez mais complexa, da assistência médica para a população em geral. Espero que os próximos 50 anos sejam pelo menos iguais, se não melhores, que os primeiros 50 anos.”

---

## **PARA O FUTURO, O CUIDADO JÁ ESTÁ SENDO AMPLIADO**

Inspirada pelo princípio cooperativista do interesse pela comunidade, a Unimed Curitiba sempre fez questão de cuidar daqueles que estão em sua área de abrangência, independentemente de eles manterem uma relação direta com a cooperativa ou não. Há quase duas décadas, esse cuidado acontece por meio da criação de projetos próprios que visem a contribuir para o desenvolvimento da comunidade e do apoio a iniciativas de outras organizações com o mesmo propósito. Assim, motivada pelo desejo de ampliar esse cuidado, a cooperativa decidiu, no ano de seu cinquentenário, criar o Instituto Unimed, organização sem fins lucrativos que vai potencializar a responsabilidade social da cooperativa e gerar ainda mais impacto positivo.

Oficialmente criado em 12 de abril de 2021, o Instituto Unimed vem dando seus primeiros passos no ano do cinquentenário da cooperativa para poder, nos próximos meses, desenvolver as atividades de relevância pública e social que vão contribuir com a transformação da comunidade na qual a Unimed Curitiba está inserida. A coordenadora médica do setor de Sustentabilidade da cooperativa, Rosane Freceiro, explica como o Instituto vai funcionar e fala sobre a importância que a cooperativa dá ao cuidado com toda a comunidade:



**Rosane Freceiro**, médica coordenadora da área de Sustentabilidade da Unimed Curitiba.

**"O Instituto Unimed Curitiba tem a saúde como a sua causa prioritária e a sua atuação está dividida em dois grandes eixos: promoção da saúde e prevenção de doenças e fortalecimento das organizações sociais. Os projetos, tanto próprios como apoiados, serão aqueles que converjam para a causa do Instituto, a saúde. Por meio do Instituto queremos potencializar a responsabilidade social promovendo o engajamento dos nossos públicos de relacionamento e gerando impacto e transformação social.**

**A preocupação com todos os públicos está no DNA da Unimed Curitiba, e estar inserida nesse contexto é algo indescritível. Anos atrás fui coordenadora da responsabilidade social, que também está no meu DNA, pois meus pais sempre se preocuparam com o próximo e participaram de várias ações sociais, além de terem sido fundadores do Pequeno Cotolengo. Em 2018, tive o privilégio de retornar para o setor de sustentabilidade, com o propósito de participar da constituição do Instituto Unimed, e, em 2019, iniciamos com um estudo amplo e o planejamento do projeto de criação do nosso Instituto. Nem imaginávamos que 2020 iria iniciar com essa tristeza assoladora que está sendo a COVID-19. O ano foi difícil, desafiador, mas graças a uma imersão e ao apoio do Conselho de Administração foi possível tirar o sonho do papel e fazê-lo se tornar realidade.**

**Esse jeito de cuidar da Unimed Curitiba está na sua essência. Com a pandemia, os diretores mostraram, na prática, o que é uma cooperativa, que seus princípios não são os mesmos de outras operadoras de saúde, que seu propósito é uma preocupação com todos os seus stakeholders. Eles fizeram a diferença com seus cooperados inserindo várias ações, com benefícios imensuráveis. Cuidaram dos colaboradores com um espírito de família,**

replanejaram suas ações para participar de outras voltadas a diversas equipes de saúde e não deixaram de fazer ações grandiosas para o terceiro setor, com lives e gincanas, cujas arrecadações puderam beneficiar e transformar a vida de várias pessoas."



### ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS:



[unimedcuritiba.com.br](http://unimedcuritiba.com.br)



[/UnimedCuritiba](https://www.facebook.com/UnimedCuritiba)



[@unimedcuritibaoficial](https://www.instagram.com/unimedcuritibaoficial)



[/company/unimed-curitiba](https://www.linkedin.com/company/unimed-curitiba)