

TUTORIAL: CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL DO CLIENTE

2ª EDIÇÃO

Unimed 
Curitiba

1

POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso “Já sou cliente” ou “Para você”, é destinado aos clientes de planos pessoa física ou pessoa jurídica (cliente que possui o plano pela empresa que trabalha) da Unimed Curitiba ou de outras UnimedS do Brasil que buscam atendimento na área de atuação da Unimed Curitiba.

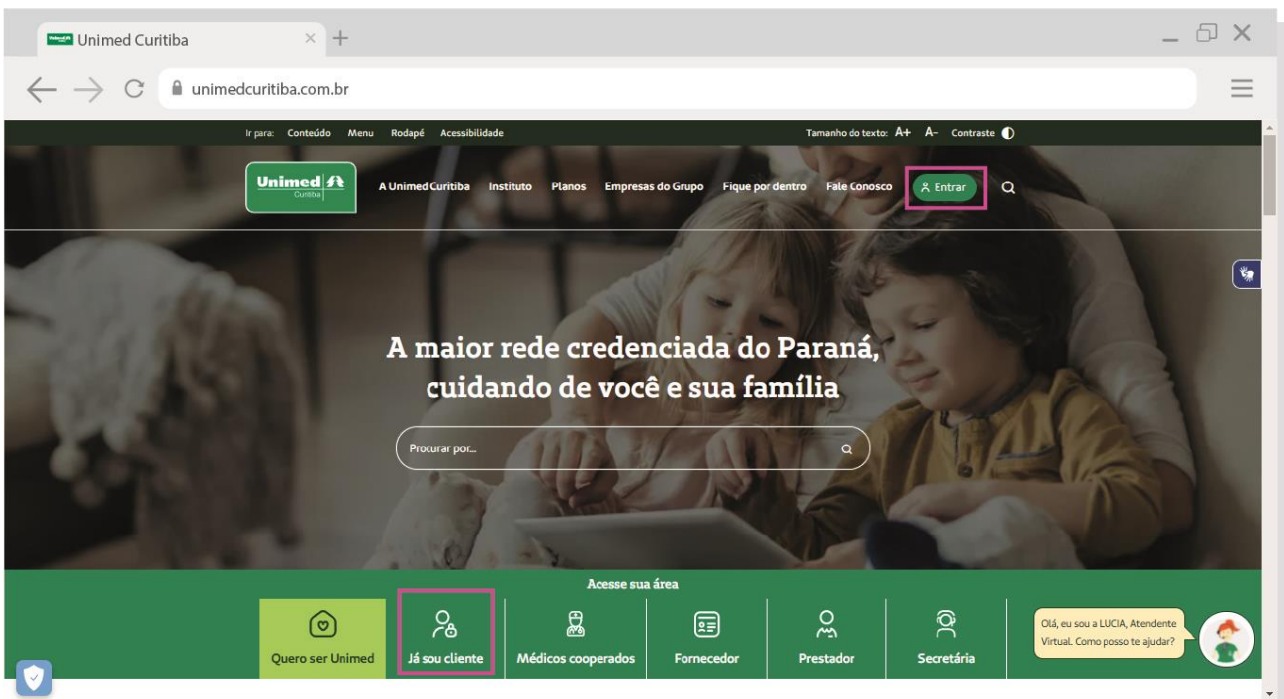
Com o usuário de **cliente**, você poderá consultar autorizações, extrato de coparticipação, extrato de utilização, histórico financeiro, extrair o demonstrativo IR, desbloquear seu cartão, e emitir a nota fiscal eletrônica, e muito mais. Algumas dessas funcionalidades estão disponíveis apenas para o titular do plano.

Siga o passo a passo abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina!

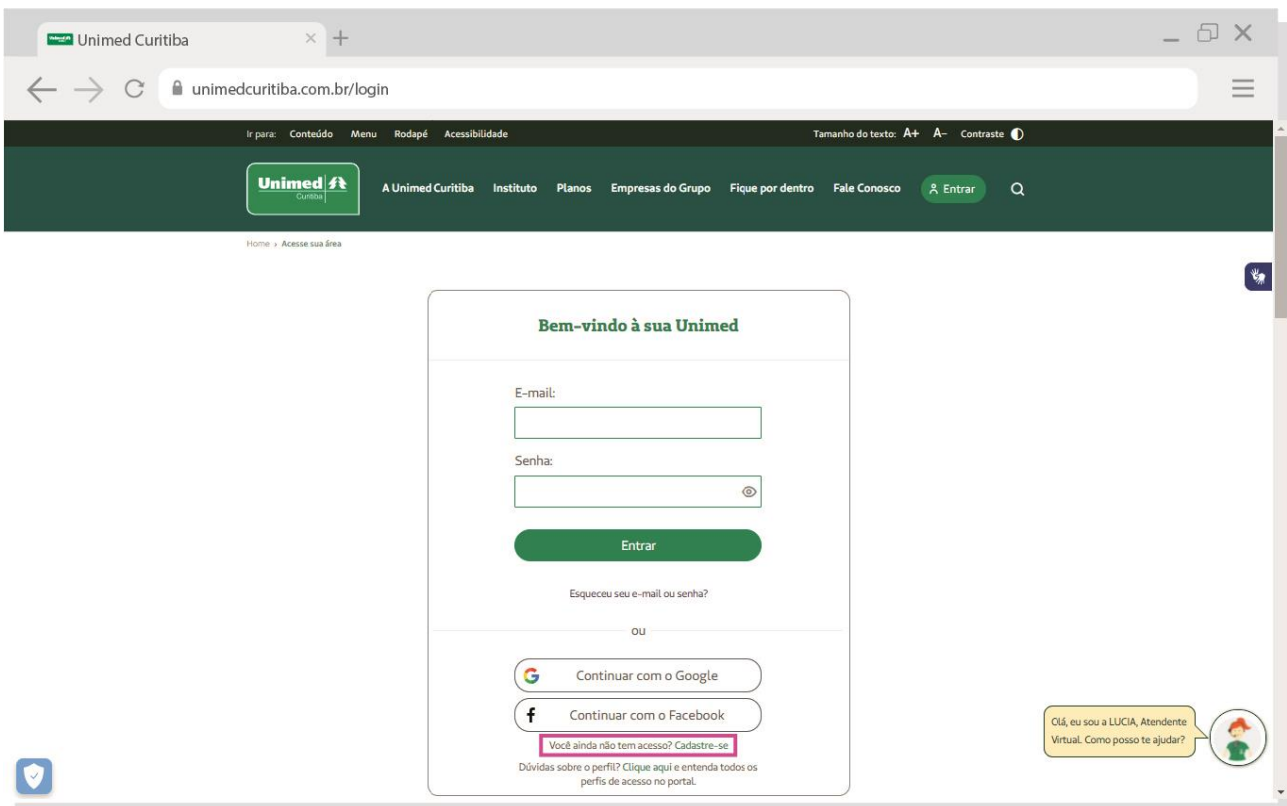
2

COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE CLIENTE

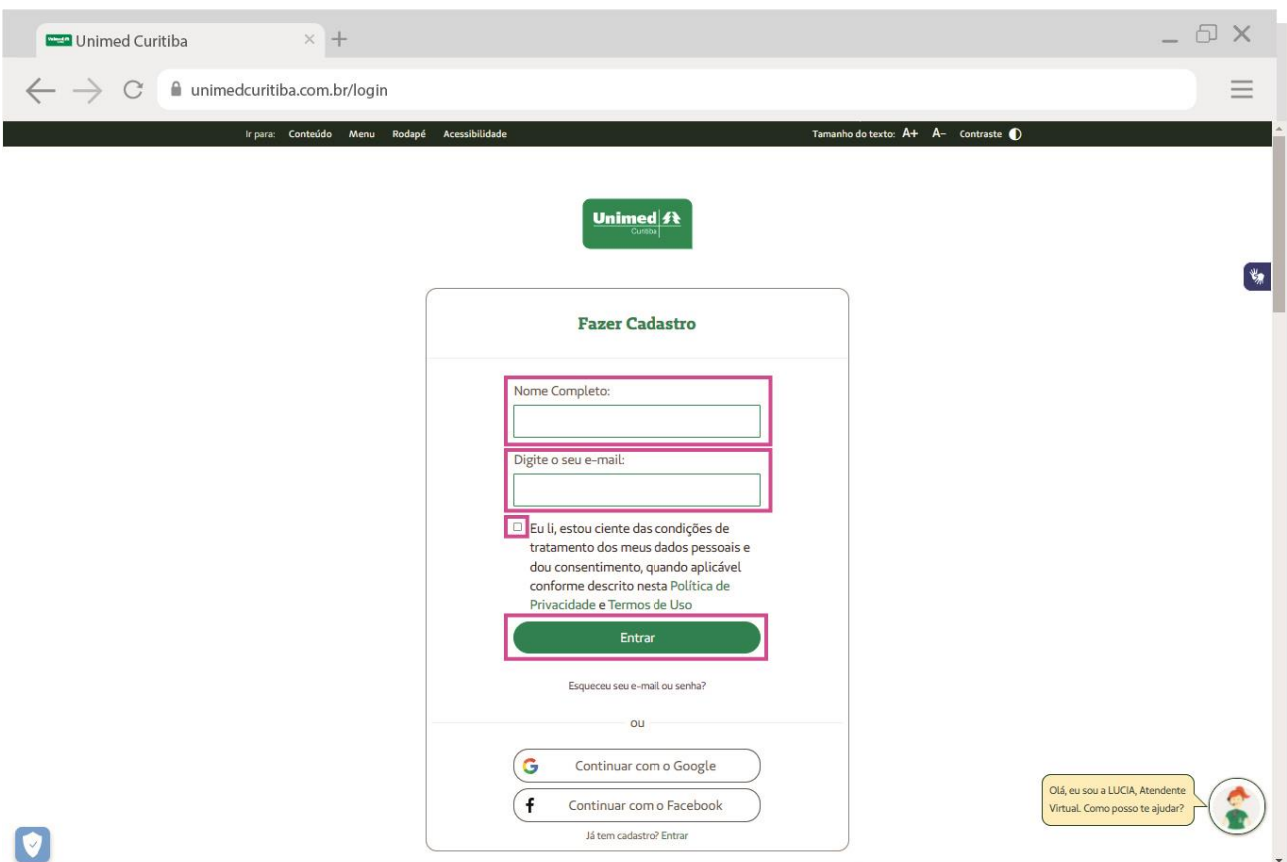
Acesse o portal unimedcuritiba.com.br e clique em “Entrar” ou em “Já sou cliente”.



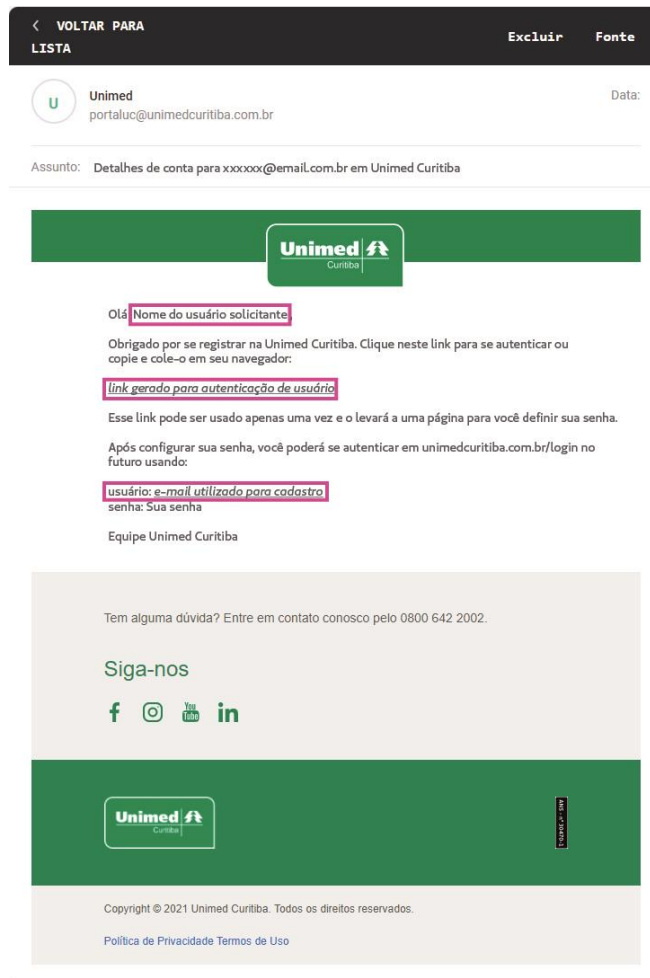
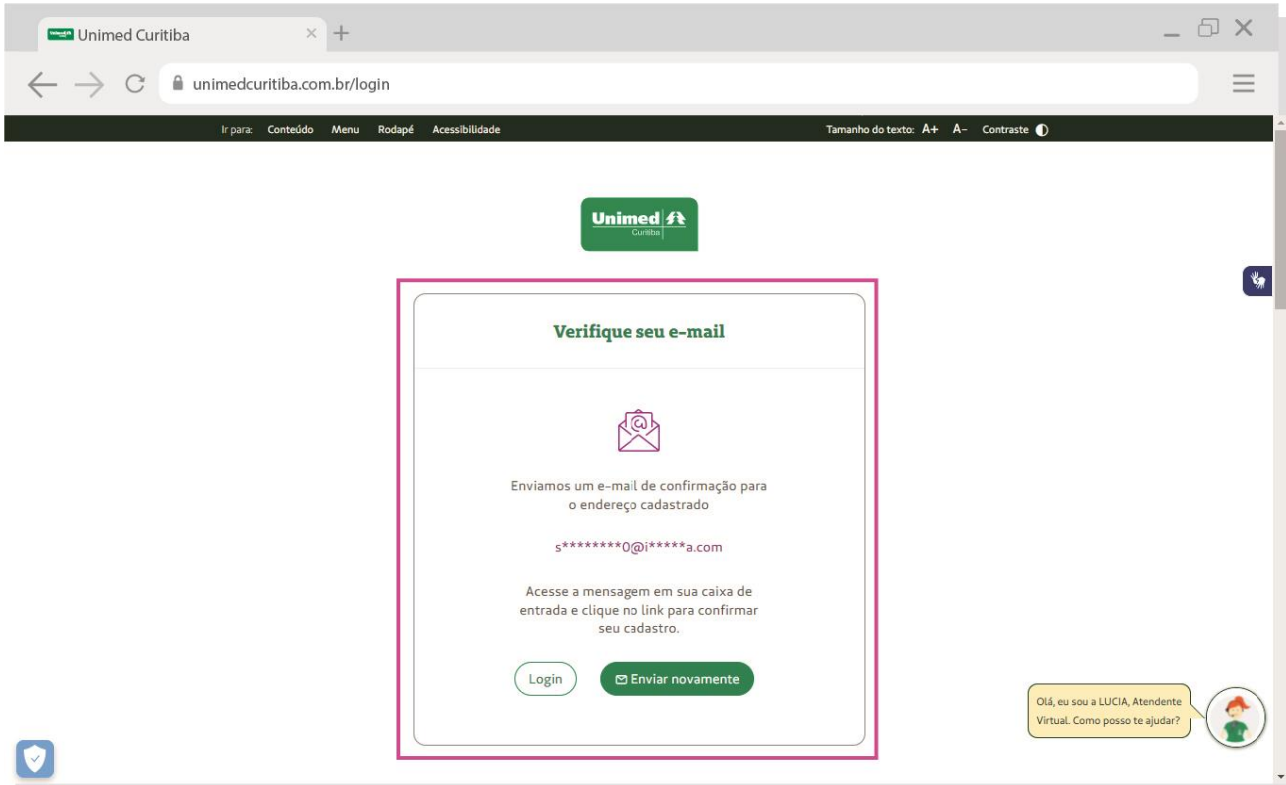
Na próxima tela, clique em “Você ainda não tem acesso? Cadastre-se”.



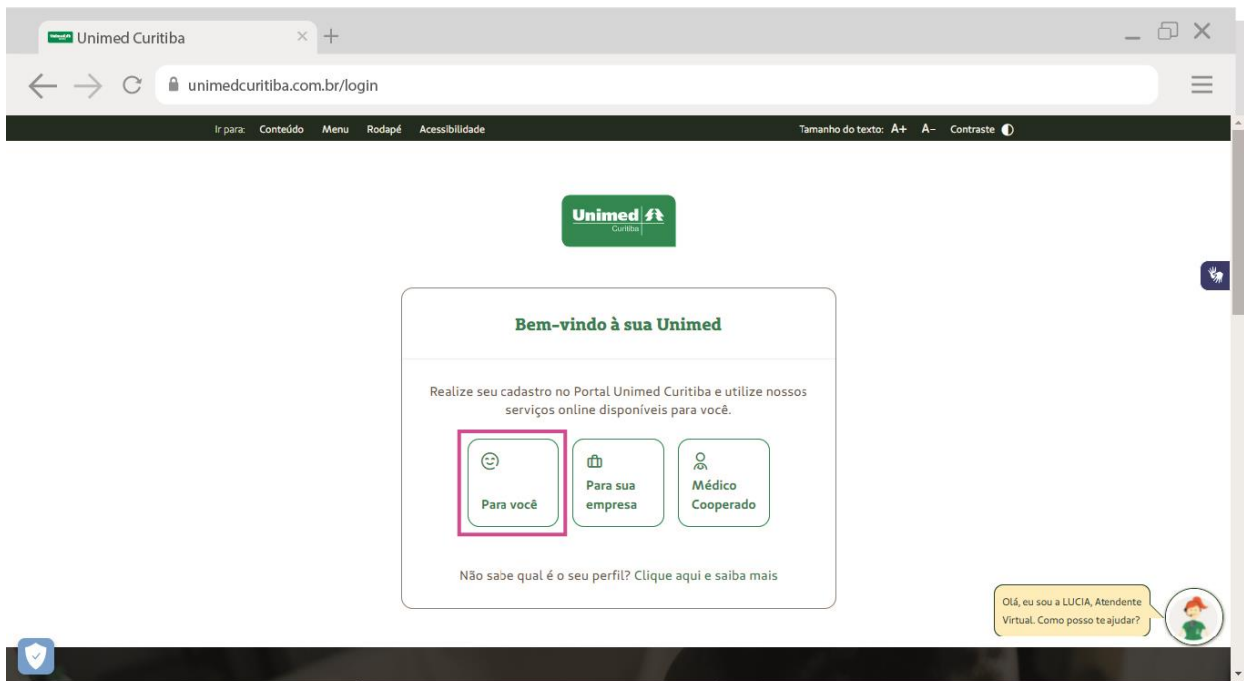
Informe seu nome completo e e-mail. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Entrar”.



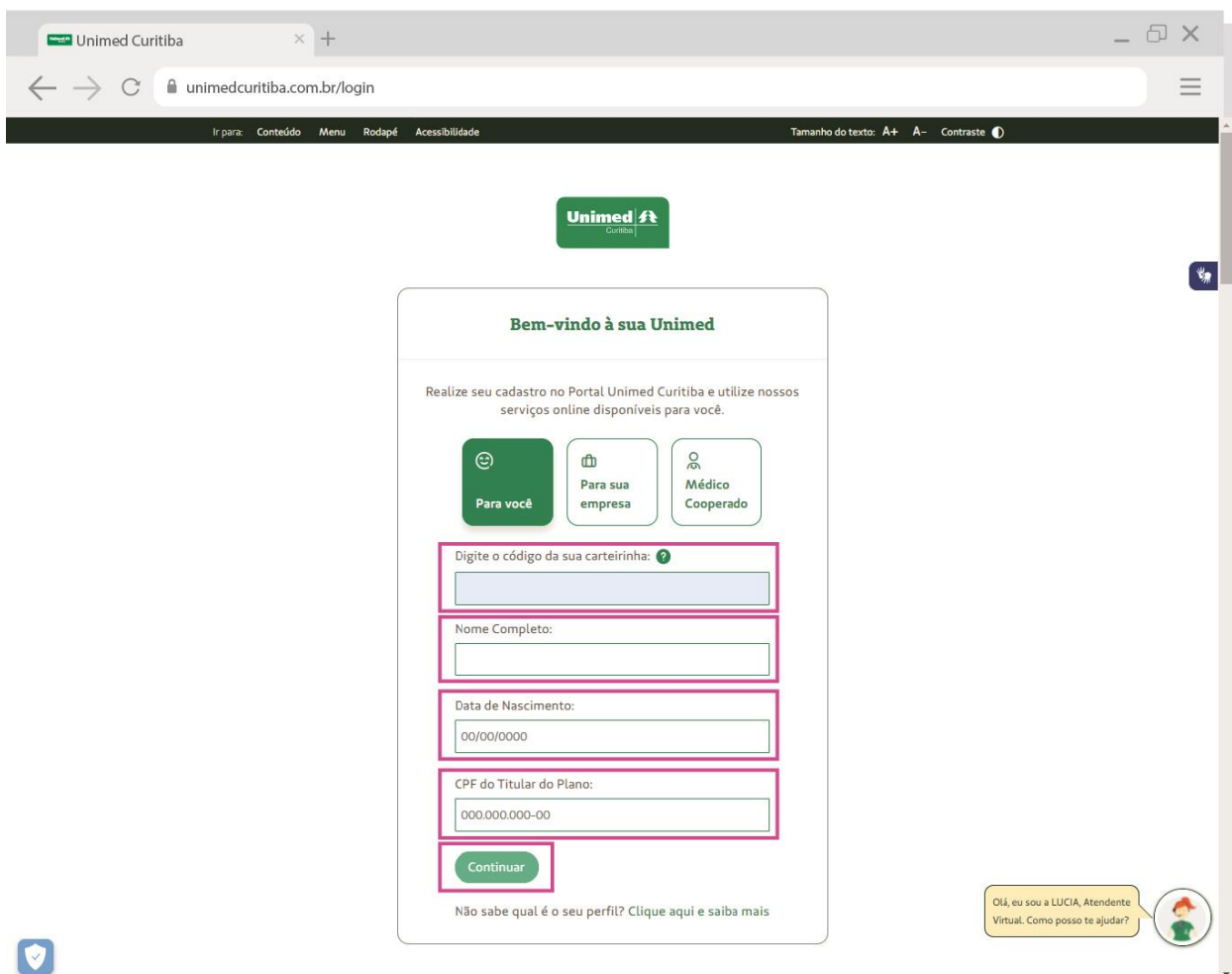
Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente “Portal Unimed Curitiba”, como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.



Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em **“Para você”** para dar continuidade.



Depois, digite o código do seu cartão Unimed, nome completo, data de nascimento e CPF do titular do plano. Quando terminar, clique em **“Continuar”**.

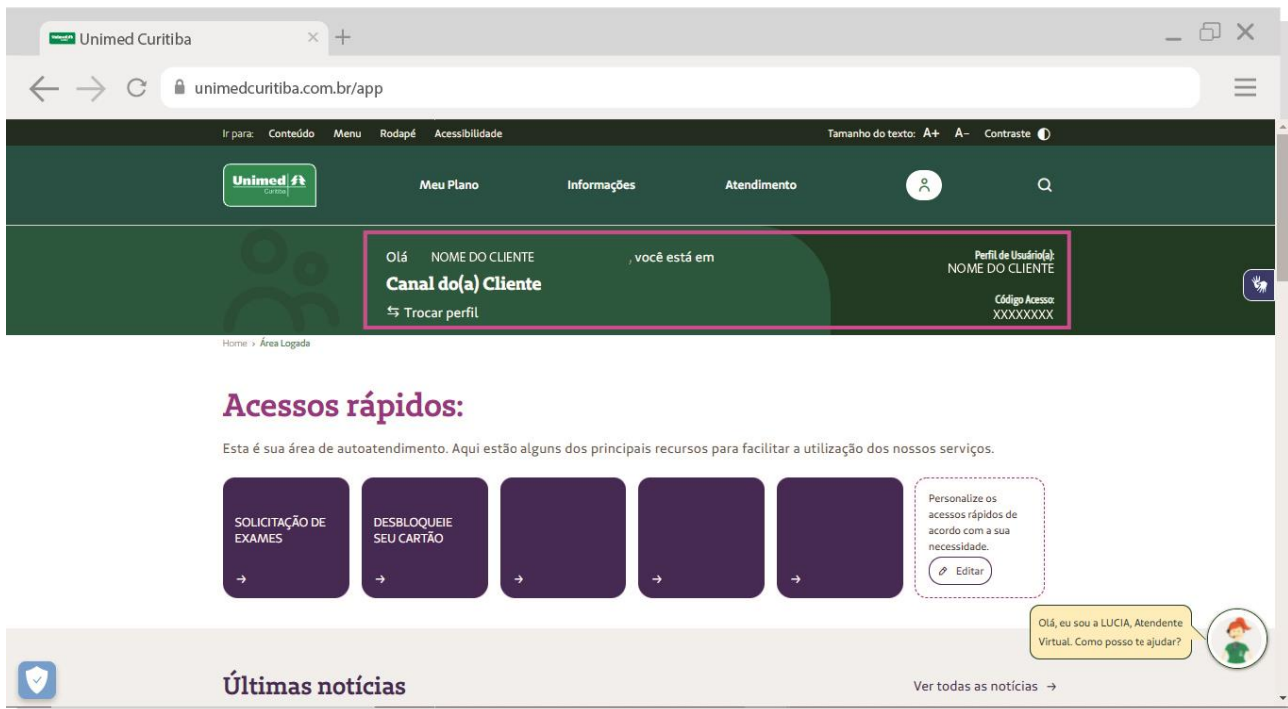


Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em **“Confirmar”** para finalizar seu cadastro.

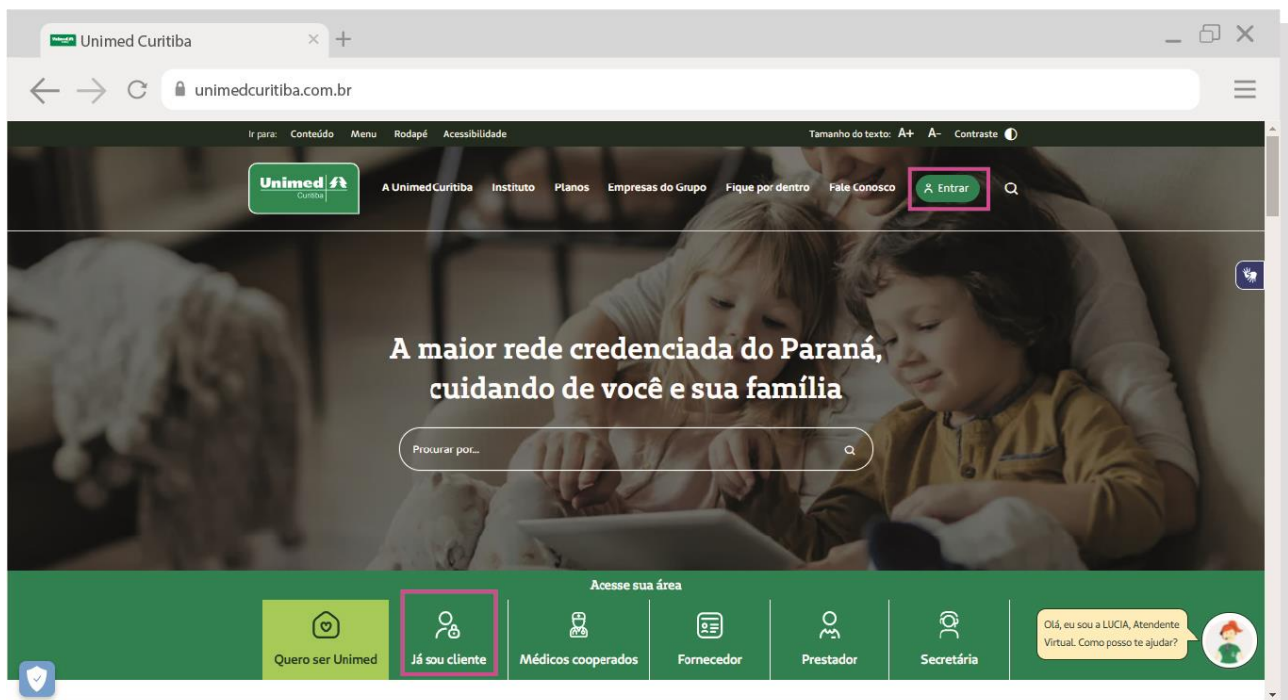
The screenshot shows a web browser window with the URL `unimedcuritiba.com.br/login`. The page features the Unimed Curitiba logo at the top. The main content area is titled "Esqueceu seu e-mail ou senha?" and contains the instruction "Vamos redefinir sua senha:". Below this, there are two input fields: "Digite a nova senha:" and "Confirme sua nova senha:". The first field is highlighted with a pink border. To the right of the first field, there are instructions for a secure password: "Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres, Letras maiúsculas e minúsculas, Pelo menos um número, As senhas devem ser iguais". At the bottom of the form, there is a green button labeled "Confirmar", also highlighted with a pink border. In the bottom right corner, there is a chatbot icon with a speech bubble that says "Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?".

Pronto! Agora é só clicar em **“login”** para realizar o seu primeiro acesso no canal do cliente!

The screenshot shows the same web browser window, but the page content has changed to indicate successful registration. The main heading is "Seu cadastro foi concluído com sucesso!". Below the heading is a green padlock icon with a checkmark. The text reads: "Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você." At the bottom of the confirmation box, there are two buttons: "Concluir" and "Login →". The "Login →" button is highlighted with a pink border. The chatbot icon and speech bubble remain in the bottom right corner.



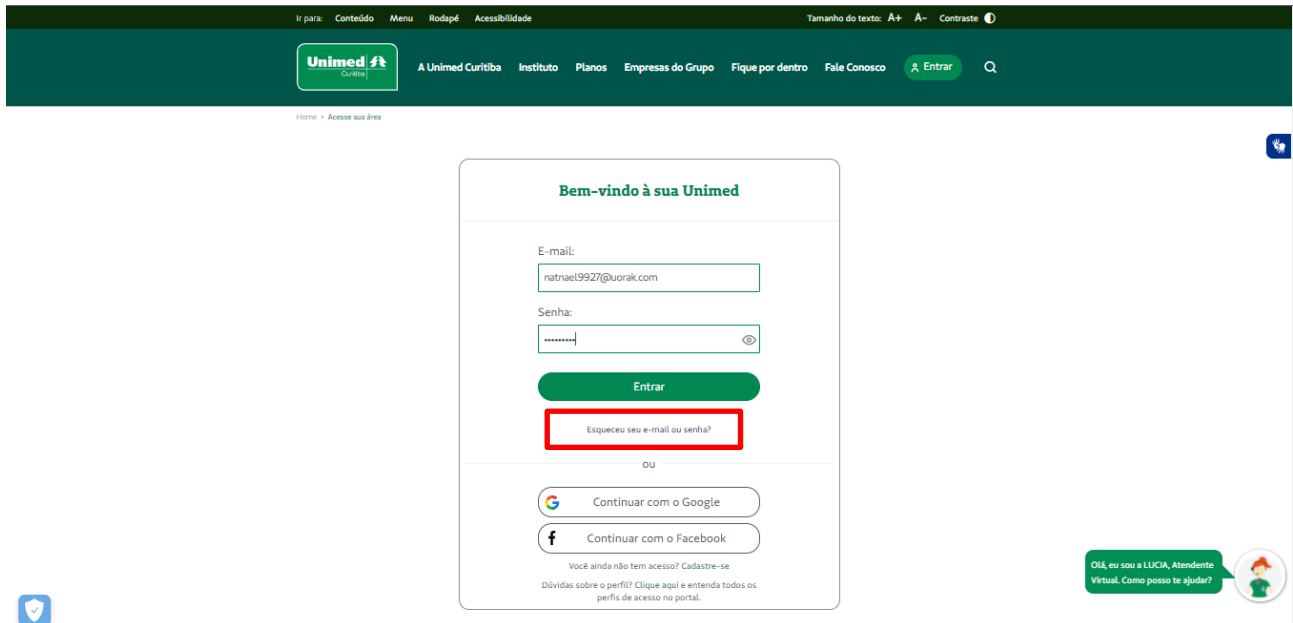
Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



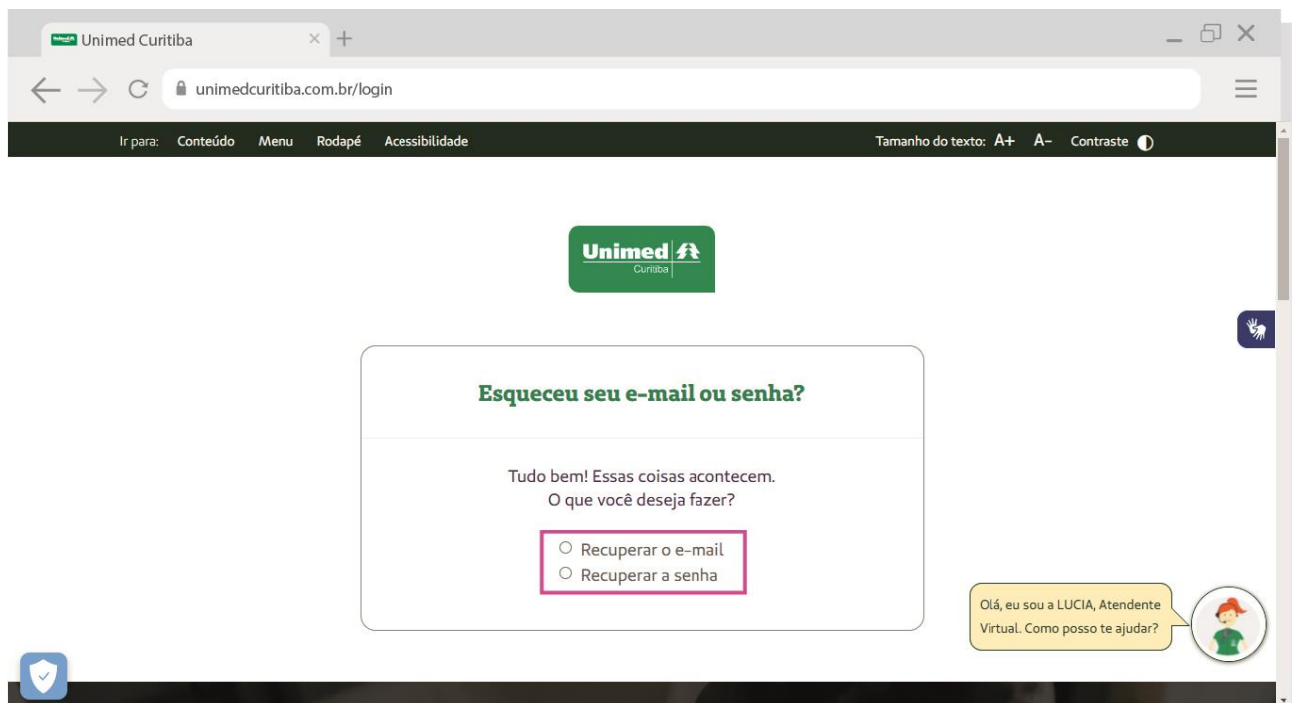
3

COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link “Esqueceu seu e-mail ou senha”. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento 0800-642-2002.

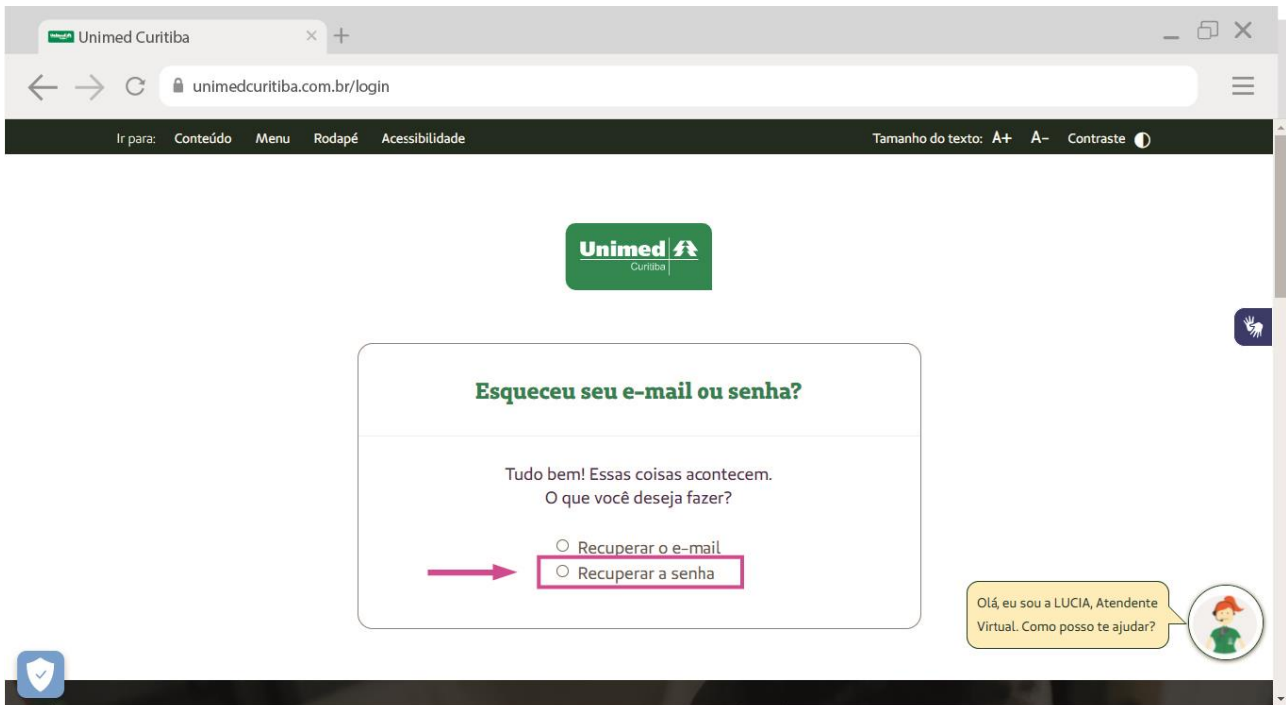


Selecione a opção “Recuperar a senha” se você esqueceu a sua senha, ou “Recuperar o e-mail” se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

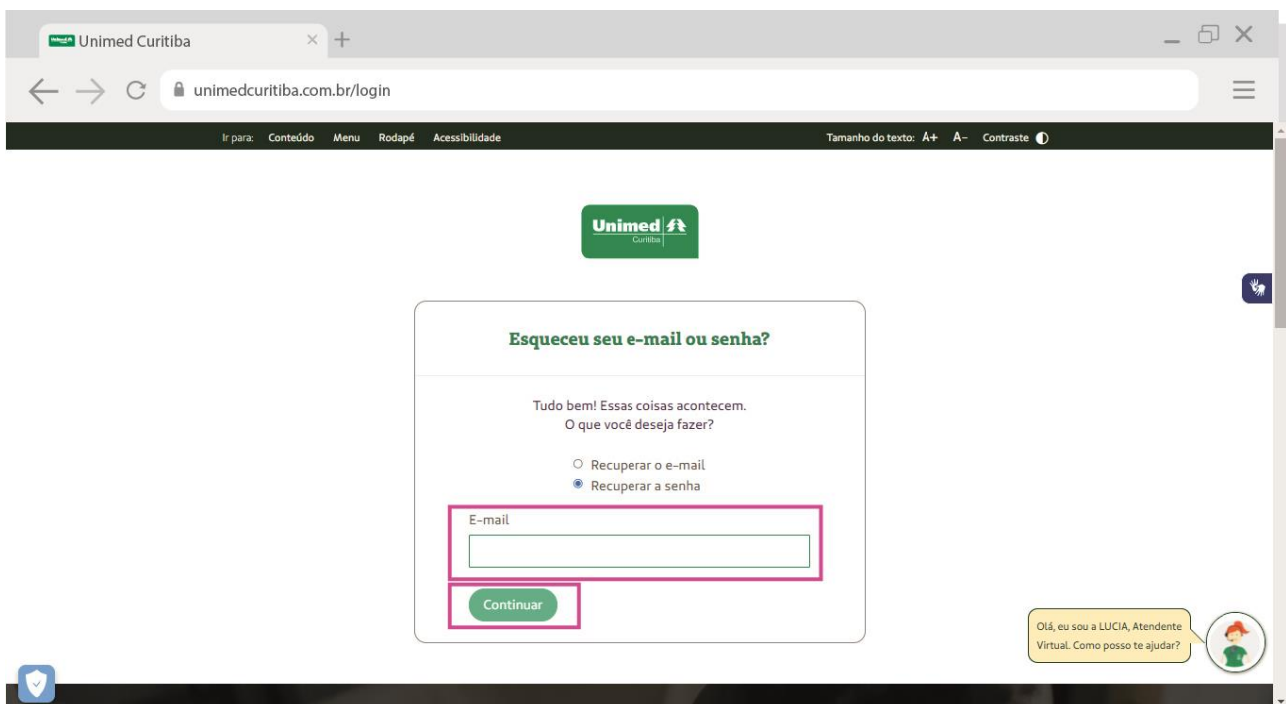


Para recuperar a senha:

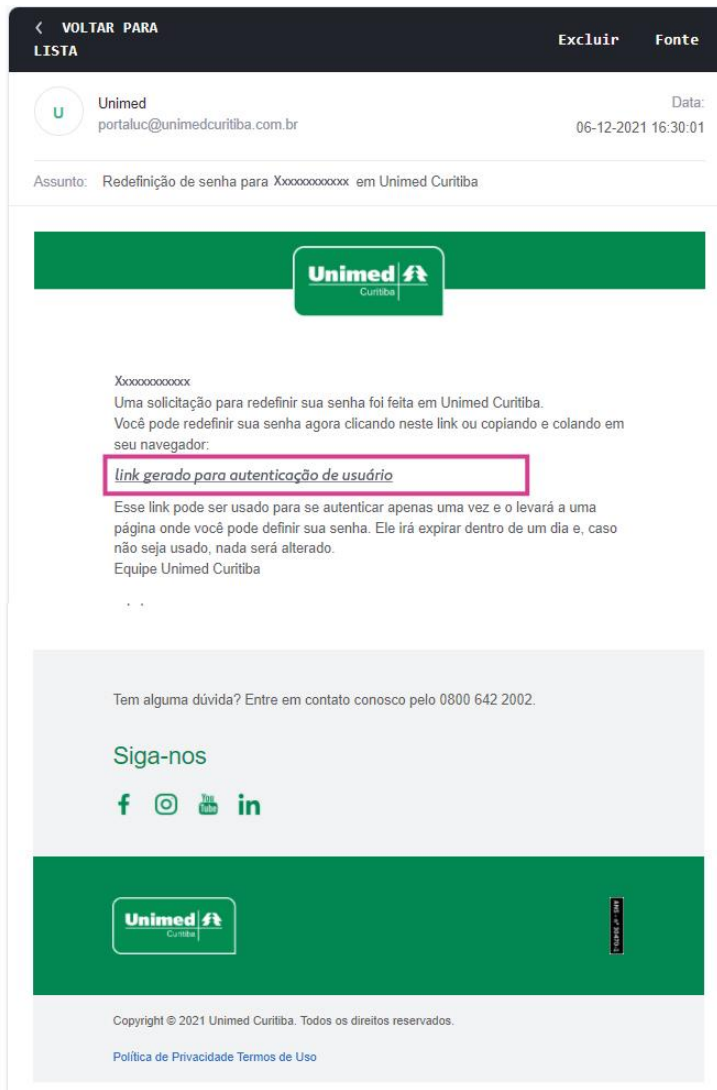
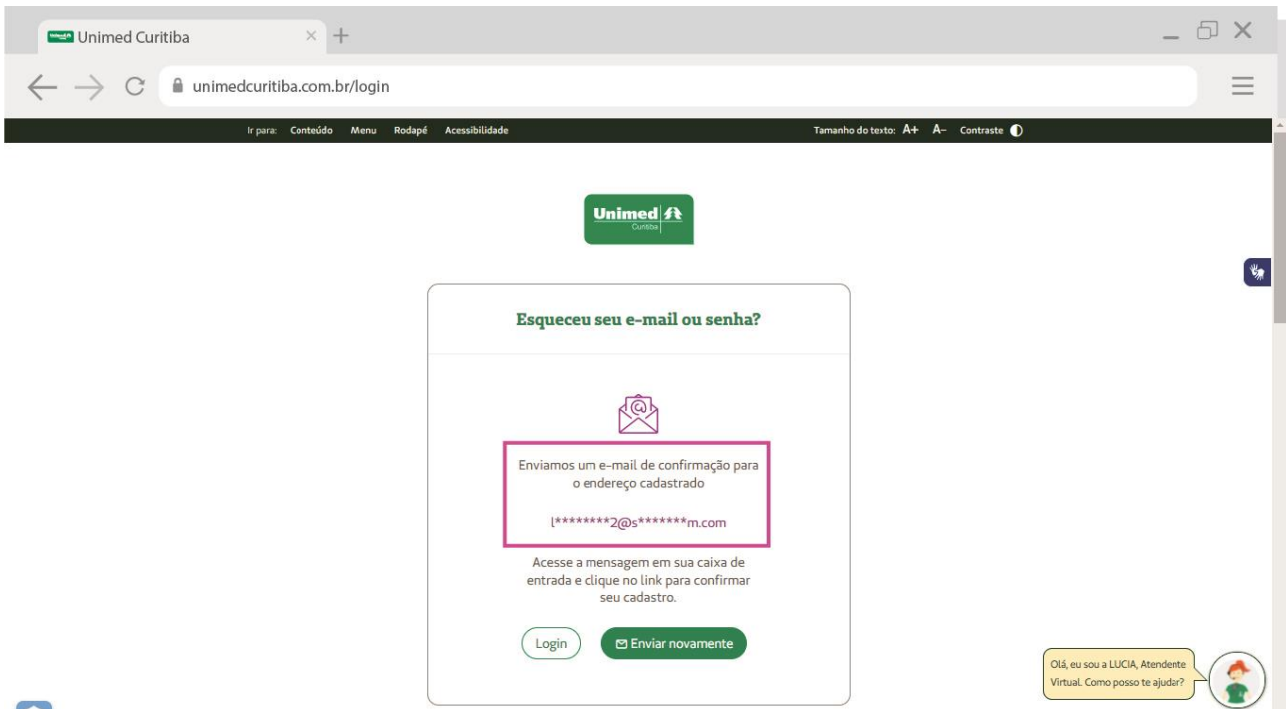
Selecione o campo “Recuperar a senha”.



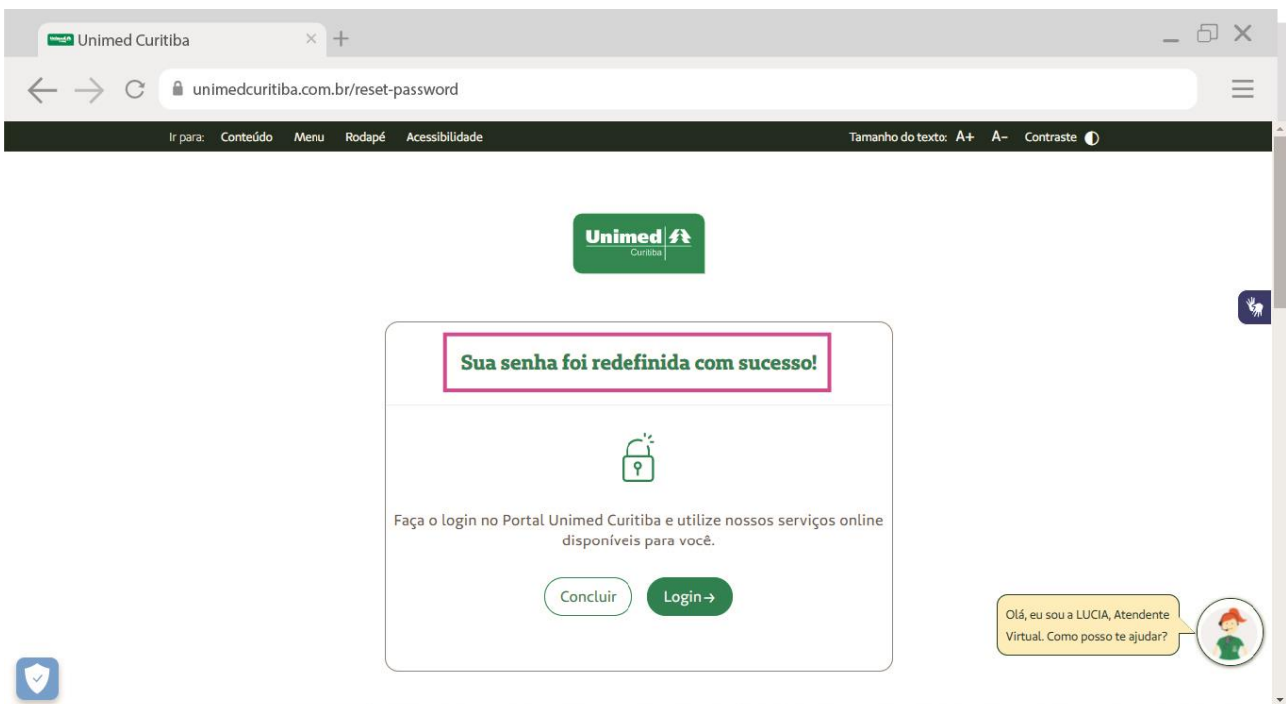
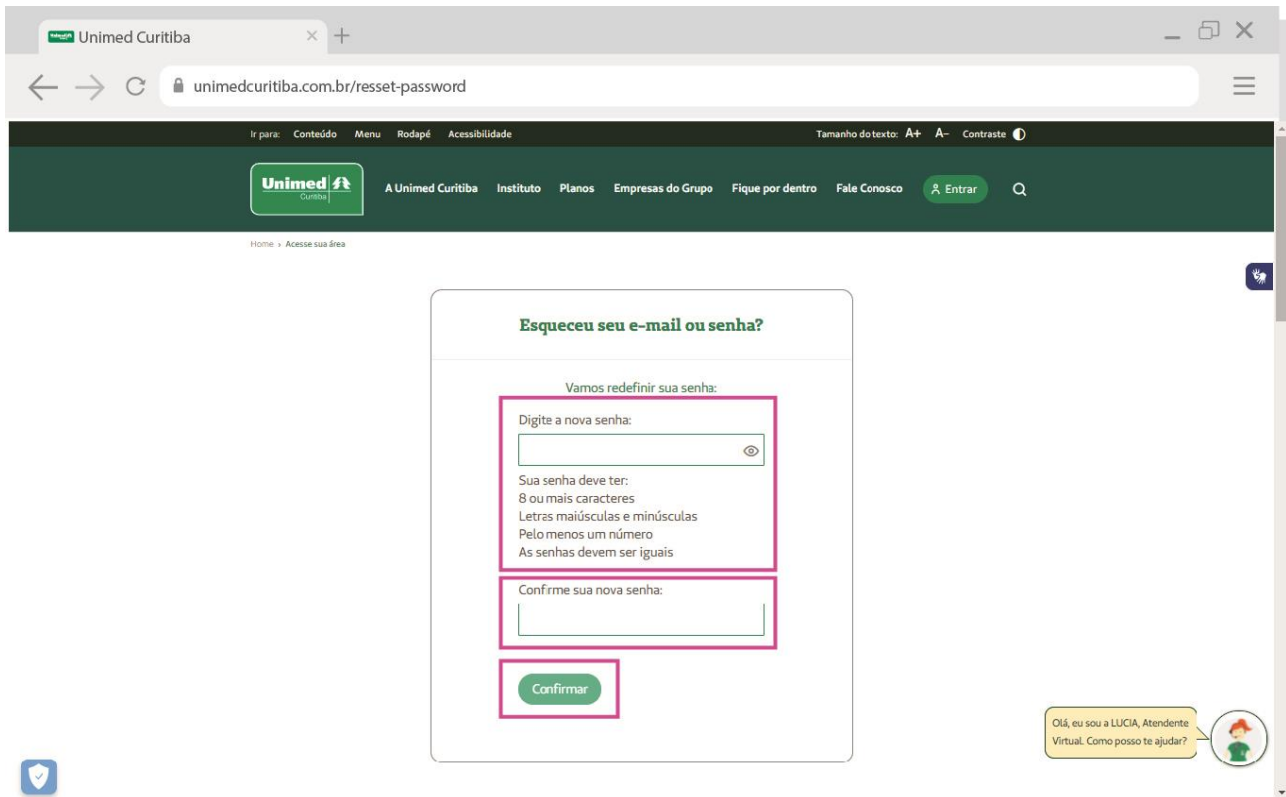
Preencha o campo “E-mail” com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em “Continuar”.



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.

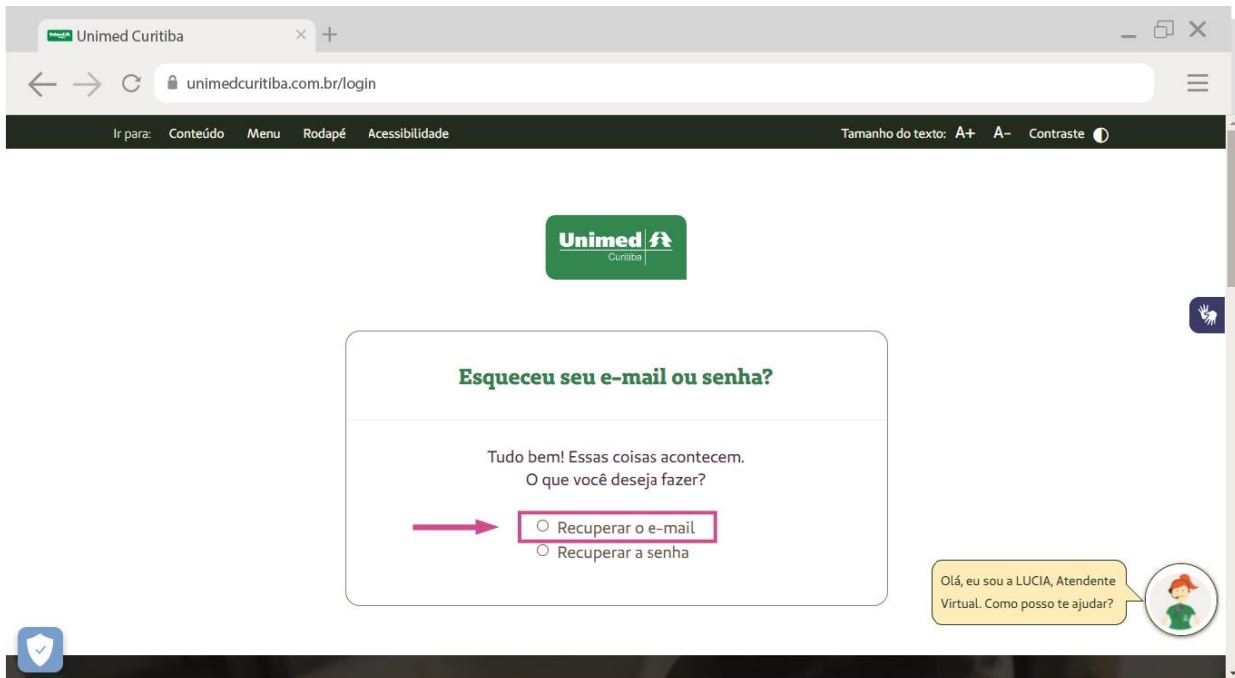


Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

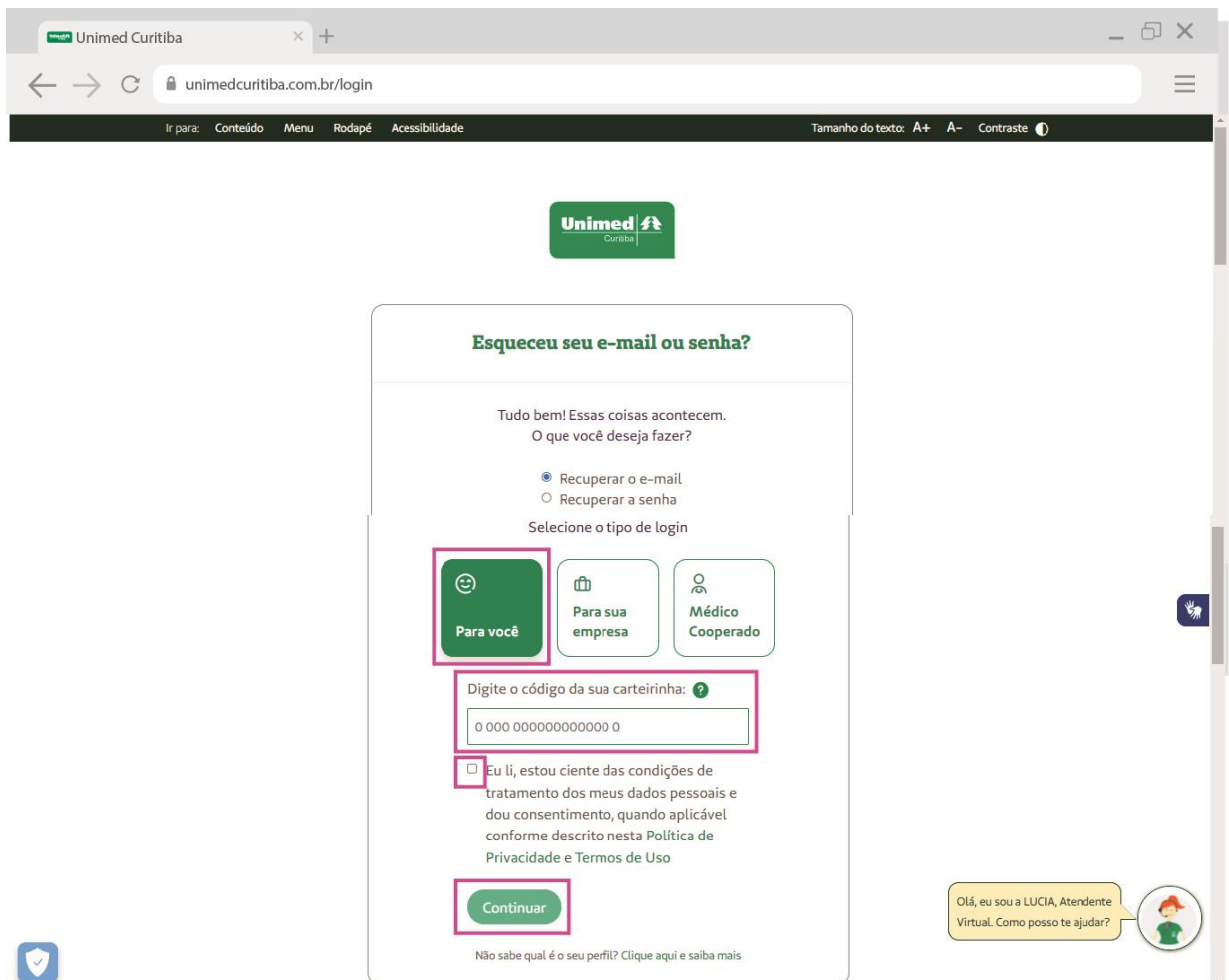


Para recuperar o e-mail:

Selecione o campo “Recuperar o e-mail”.



Selecione o perfil “Para você” e preencha o número do cartão que você fez o cadastro no portal. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”.



Depois, digite o “Nome Completo”, “Data de Nascimento” e “CPF” do titular do plano. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em “Continuar”. Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar o email cadastrado.

The screenshot shows a web browser window with the URL `unimedcuritiba.com.br/login`. The page title is "Unimed Curitiba". The main heading is "Esqueceu seu e-mail ou senha?". Below the heading, there is a message: "Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer?". There are two radio buttons: "Recuperar o e-mail" (selected) and "Recuperar a senha". Below this, it says "Selecione o tipo de login" and there are three buttons: "Para você" (selected), "Para sua empresa", and "Médico Cooperado".

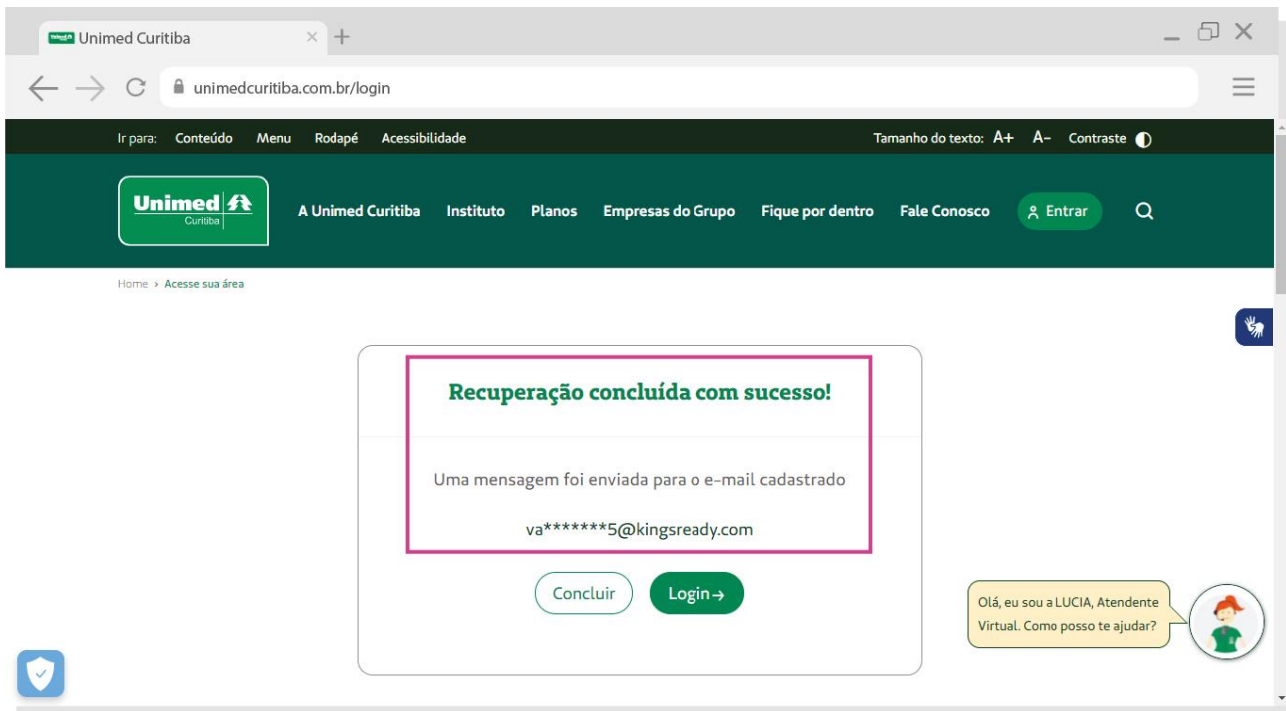
The form fields are:

- Digite o código da sua carteirinha: [input field]
- Nome Completo: [input field]
- Data de Nascimento: [input field with value 00/00/0000]
- CPF do Titular do Plano: [input field with value 000.000.000-00]

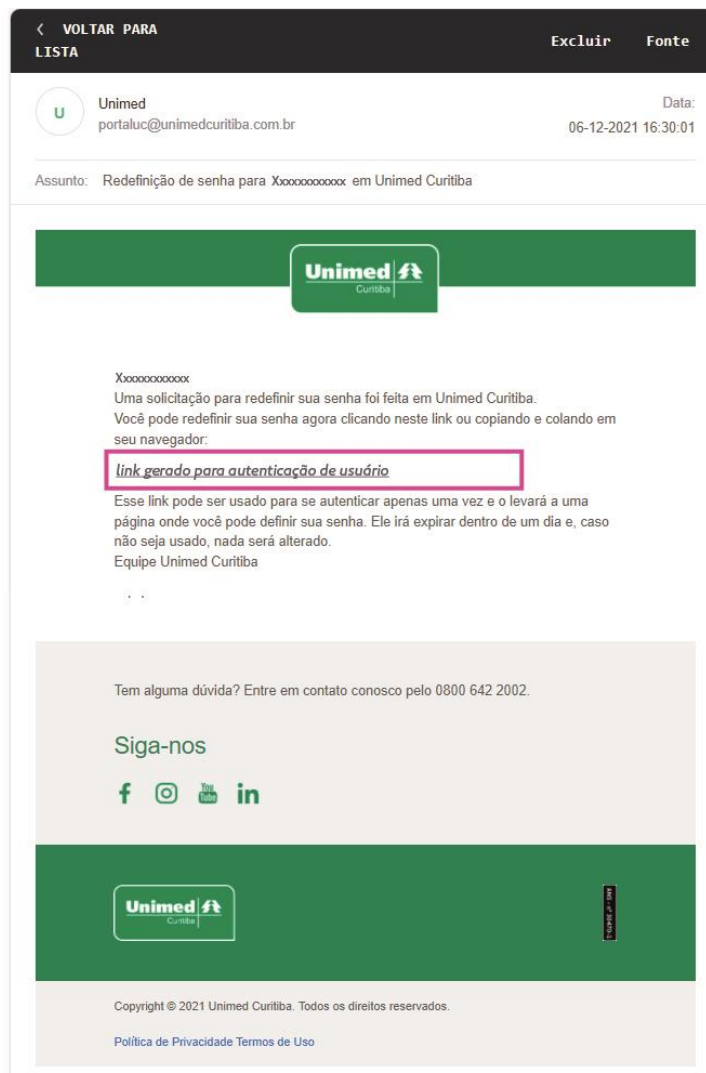
Below the fields, there is a checkbox: Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos de Uso.

At the bottom of the form is a green "Continuar" button. Below the button, there is a link: "Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais".

In the bottom right corner, there is a chat bubble with a character icon and the text: "Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?".



Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o levará para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em “Confirmar” para finalizar sua redefinição de senha.

Unimed Curitiba

unimedcuritiba.com.br/reset-password

Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste

Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco Entrar

Home > Acesse sua área

Esqueceu seu e-mail ou senha?

Vamos redefinir sua senha:

Digite a nova senha:

Sua senha deve ter:
 8 ou mais caracteres
 Letras maiúsculas e minúsculas
 Pelo menos um número
 As senhas devem ser iguais

Confirme sua nova senha:

Confirmar

Olá, eu sou a LUCIA, Atendente Virtual. Como posso te ajudar?