TUTORIAL CRIAÇÃO DE LOGIN NO NOVO PORTAL UNIMED CURITIBA

CANAL DO PRESTADOR

1^ª EDIÇÃO



POR QUE É PRECISO SE CADASTRAR?

O perfil de acesso "Prestador" ou "Para sua empresa / Tipo de perfil Prestador", é destinado aos prestadores de saúde (clínicas, hospitais e laboratórios) que integram a rede credenciada da Unimed Curitiba.

Com o **usuário de empresa prestador**, você poderá consultar a produção, demonstrativos de pagamentos, recursos de glosa parciais, Conexão Ativa, gestão de pacotes, tabelas contratualizadas, cronogramas de pagamento, notícias e muito mais.

Siga o **passo a passo** abaixo e crie o seu login para ter acesso a todas essas funcionalidades, que foram desenvolvidas para simplificar a sua rotina! Lembre-se: o portal está repaginado, mas o endereço <u>www.unimedcuritiba.com.br</u> se mantém.

COMO CRIAR SEU LOGIN DE ACESSO DE PRESTADOR



Acesse o portal <u>unimedcuritiba.com.br</u> e clique em "Entrar".

Na próxima tela, clique em "Faça seu cadastro".

Curitiba × +		_ & ×
\leftarrow \rightarrow C $```` unimedcuritiba.com.br/login$		
ir para: Conteúdo Menu Rodapé .	Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🌒	·
	rritiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco 🛛 A Entrar Q	
Home + Acesse sus área	Bem-vindo à sua Unimed	*
	É seu primeiro acesso ao novo portal Unimed Curitiba?	
	Dúvidas sobre o perfil? Clique aqui e entenda todos os perfis de acesso no portal.	
	ou Acesse com seu email e senha	
	E-mail:	
	© Entrar	
	Esqueceu seu e-muil ou senha?	
	Continuar com o Facebook	

Informe seu **nome completo** e **e-mail**. Depois, confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em "Entrar".

Curitiba × +	_ @ ×
\leftarrow \rightarrow C \triangleq unimedcuritiba.com.br/login	≡
ir para: Conteúdo Menu Rodapé Aceasibilidade Tamanho do texto: A+	A- Contraste ()
	۲
Fazer Cadastro	
Nome Completo:	
Digite o seu e-mail:	
Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito, nesta Política de	
Privacidade e Termos de Uso Entrar	
Esqueceu seu e-mail ou senha?	
G Continuar com o Google	
Ji tem cadastro? Entrar	

Em seguida, você deverá confirmar o seu endereço de e-mail. Se você não encontrar o e-mail de confirmação com o remetente "Portal Unimed Curitiba", como na segunda imagem abaixo, verifique o lixo eletrônico ou spam.

- Unimed Curitiba × +		_ @ X
\leftarrow \rightarrow C $\ $ unimedcuritiba.com.br/login		≡
ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acess	ibilidade Tam	anho do texto: A+ A- Contraste 🕦
	Unimed A	
	Verifique seu e-mail	
	Enviamos um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado s******0@i*****a.com	
	- Acesse a mensagem em sua caixa de entrada e clique no link para confirmar seu cadastro.	
	Login 🖸 Enviar novamente	
		<u></u>

< VOLTAR PARA LISTA	Excluir	Fonte
Unimed portaluc@unimedcuritiba.com.br		Data:
Assunto: Detalhes de conta para xxxxxx@email.com.br em Unimed Curitiba		
Unimedicional Olá Nome do usuário solicitante Obrigado por se registrar em Unimed Curitiba. Clique neste link para se copie e cole-o em seu navegador. <i>Link gerado para autenticação de usuário</i> Esse link pode ser usado apenas uma vez e o levará a uma página para Após configurar sua senha, você poderá se autenticar em unimedcuritif futuro usando: usuário: seuemail@email.com.br Bena: sua senha Equipe Unimed Curitiba Tem alguma dúvida? Entre em contato conosco pelo 0800 642 2002.	e autenticar ou você definir sua ba.com.br/login	senha. no
Siga-nos f		
Unimed A Cursta	885-at 10470-1	
Copyright © 2021 Unimed Curitiba. Todos os direitos reservados. Política de Privacidade Termos de Uso		

Depois de confirmar seu cadastro no e-mail, você será redirecionado para o portal. Clique em **"Para sua empresa"** para dar continuidade.

📟 Unimed Curitiba 🛛 🕹 +			_ & ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$			≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé	Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🚺	<u> </u>
ſ	Unimed A Correct A		*
	Realize seu cadastro no Portal Unimed Curitiba e utilize nos serviços online disponíveis para você.	505	

Depois, selecione o tipo de perfil "**Prestador**", digite o seu **código Unimed (recebido por e-mail na integração)** e o número do **CNPJ da empresa**. Quando terminar, clique em "**Continuar**".

- Unimed Curitiba × +			_ @ ×
\leftarrow \rightarrow C $\$ unimedcuritiba.com.br/login			≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodap	é Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🕦	
	Unimed 1		
	Bem-vindo à sua Unimed		*
	Realize seu cadastro no Portal Unimed Curitiba e utilize nos serviços online disponíveis para você.	505	
	(2) (1) Para sua (2) Para você (2) Médico (2) Cooperado		
	Tipo de perfil: Prestador	~	
	Código Unimed:		
	CNPJ: 00.000.000/0001-00		
	Eu II, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de Privacidade e Termos d Uso	e	
	Continuar		
7	Não sabe qual é o seu perfil? Clique aqui e saiba mais		

Agora, crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "**Confirmar**" para finalizar seu cadastro.

Importante: caso aparecer o nome de outra empresa ou nenhum nome aparecer, entre em contato com a equipe da Unimed Curitiba pelos canais de atendimento.

Curitiba × +	_ @ X
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	≡
ir parz.Contecido Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: 🗛 A-Contraste 🜒	
Unimed A	
Olá Nome da empresa	*
Vamos criar seu acesso:	
Digite a senha escolhida	
Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres Letras muláculas e minásulas Pelo menos um número A senhas devem ser iguais	
Confirme sua senha	
Confirmar	
Você não é <u>Nome da empresa</u> ? Comunique o erro.	



Pronto! Agora é só clicar em "login" para realizar o seu primeiro acesso ao canal do fornecedor!

Nas próximas vezes, você poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar.



COMO CONCEDER ACESSO A OUTRO USUÁRIO

IMPORTANTE: a gestão dos acessos dos usuários secundários no portal da Unimed Curitiba é de inteira responsabilidade do usuário administrador (o primeiro cadastrado no novo portal). Quando um usuário precisar ser removido, acesse a conta com permissões administrativas e siga o passo a passo descrito no capítulo 4 para excluir o usuário.

Com o perfil de **prestador** logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção "**trocar perfil**" ou clique diretamente em "**Trocar perfil**" localizado abaixo do nome do prestador.

- Unimed Curitiba × +					_ 🗗 🗙
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$					≡
ir para: Conteúdo Menu	Rodapé Acessibilidade	Taman	nho do texto: A+ A- Contra	iste 🌒	-
Unimed ft	Área de Trabalho Atendimer	nto Informações	×	٩	
	Olá Teste Prestador, você está em Canal de Prestadores		Trocar Perfil Minha área de trabalho	ino(a): Icesse:	۲
Home + Area Lagad a	129 Traces parts		Desconectar [-→		
Acessos ra	ápidos: atendimento Aqui estão alguns dos principais	recursos para facilitar a utilizacão	o dos nossos serviços		
RELATÓRIO DE FATURAMENTO →	FORMULÁRIOS →	+ + +	Personalize os acessos rápidos de acordo com a sua cordo com a sua de Editar		
Últimas notíc	cias	_	Ver todas as noti	cias →	

Na próxima tela, clique em "opções" e, em seguida, "conceder acesso".

Importante: se você clicar na opção "adicionar novo perfil", outro usuário com permissões de administrador será criado. Caso queira adicionar um usuário sem as permissões administrativas, siga o passo abaixo.

			_ 0 ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	-profile		≡
ir para: Conteúdo Menu Rodap	Dé Acessibilidade	Tamanho do texto: 🗛 A- Contraste 🌒	
Unimed A Unim	ned Curitiba Instituto Planos Empresas do Grug	po Fique por dentro Fale Conosco 👔 Q	
Home + Acesse sua área			
	Selecione o perfil desejac adicione um novo	io ou	_
	AUXOUXAUXAX Cádigo de Antesaz XXXXX XXXX XXXXX XXXX XXXXX XXXXX XXXXX	Opções Selecionar Conceder Acesso Remover Perfil	

_ 0 X \times + 🚥 Unimed Curitiba $\leftarrow
ightarrow ext{C}$ $\ extsf{a}$ unimedcuritiba.com.br/change-profile \equiv Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade nho do texto: A+ A- Contraste 🌒 Unimed A A Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco * Selecione o perfil desejado ou adicione um novo Código de Ace Opções * Enviar Convite Preferências de Privacidade

Informe o e-mail do novo usuário e aceite os termos. Depois, clique em "enviar convite".

Em seguida, o novo usuário deverá confirmar o endereço de e-mail. Se ele não encontrar o email de confirmação com o remetente "Portal Unimed Curitiba", como na imagem abaixo, peça para verificar o lixo eletrônico ou spam.



Depois de confirmar o cadastro no e-mail, o usuário será redirecionado para o portal. Digite o nome completo e crie uma senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "Confirmar" para finalizar seu cadastro.

Ir para: Conteúdo M	enu Rodapé Acessibilidade	Tamanho do texto: A+	A- Contraste D
	Universit	Ø	
	Cunto		
	Bem vindo ao Por	al Unimed	
	Vamos criar seu	acesso:	
	Nome Completo:		
	Digite a senha escolhida		
	Sua senha deve ter:		
	8 ou mais caracteres Letras maiúsculas e minús	tulas	
	S As senhas devem ser ig	Jais	
	Confirme sua senha		
	🗖 Eu li, estou ciente das co	undições de	
	tratamento dos meus da dou consentimento, qua	dos pessoais e ndo aplicável	
	conforme descrito nesta Privacidade e Termos de	Política de Uso	

Pronto! Agora é só clicar em "login" para realizar o seu primeiro acesso ao canal do prestador!

🖙 Unimed Curitiba 🛛 🕹 +		_ D X
\leftarrow \rightarrow C $ ightarrow$ unimedcuritiba.com.br/accept	invitation	≡
ir para: Conteúdo Menu Roda	pé Acessibilidade Tamar	nho do texto: A+ A- Contraste 🜓
		%
	Sua senha foi redefinida com sucesso!	
	(ř	
	Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online disponíveis para você.	
	Concluir Login→	

Nas próximas vezes, o usuário poderá entrar diretamente pela tela inicial de login e não precisará se cadastrar novamente.



COMO REMOVER ACESSO DE USUÁRIO

Δ

Com o acesso de **administrador** logado no portal Unimed Curitiba, acesse o ícone destacado na imagem abaixo e selecione a opção **"trocar perfil".**

📟 Unimed Curitiba	× +	_ @ ×
\leftrightarrow \rightarrow C $ head$ unime	edcuritiba.com.br/app	≡
	Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🌒	
	Unimed A Área de Trabalho Atendimento Informações Q	
	Olá NOME DO PRESTADOR, você está em Fefil de Ibueñoldà Canal de Prestadores Cádge Acesor Instant port XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	۲
	Acessos rápidos: Esta é sua área de autoatendimento. Aqui estão alguns dos principais recursos para facilitar a utilização dos nossos serviços. RELATÓRIO DE FATURAMENTO	
	Últimas notícias Ver todas as noticias →	

Em seguida, escolha o usuário que deseja excluir e clique na opção **"remover"** ao lado desse usuário.





Confirme a remoção do usuário no pop-up clicando em "continuar". Pronto!

COMO RECUPERAR SENHA E/OU LOGIN DE ACESSO?

Se você esquecer seu e-mail ou senha de cadastro no portal, clique no link **"Esqueceu seu e-mail ou senha"**. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento (41) 3021-9420.

Unimed Curitiba × +		_ 🗗 X
\leftarrow \rightarrow C $\$ unimedcuritiba.com.br/login		≡
Ir para: Conteúdo Menu Roda	of Accessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🕦	•
	ed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco 🗶 Entrar Q	
Home > Acesse sua área		*
	Bem-vindo à sua Unimed	_
	E-mail:	
	Senha:	
	0	
	Entrar Esqueceu seu e-mail ou senha?	
	ou	
	G Continuar com o Google	
Ø	Você ainda não tem aceiso? Cadastre-se Dúvidas sobre o perfil? Clique aqui e entenda todos os perfis de acesso no portal.	

Selecione a opção **"Recuperar a senha"** se você esqueceu a sua senha, ou **"Recuperar o e-mail"** se você esqueceu o e-mail que utilizou para realizar o cadastro no portal.

Curitiba × +	_ @ ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🌒
Unimed A Currito	*
Q que você deseja fazer? Recuperar o e-mail Recuperar a senha	

Para recuperar a senha:

Selecione o campo "Recuperar a senha".

📟 Unimed Curitiba 🛛 🕹 +		_ D ×
\leftarrow \rightarrow C $``$ unimedcuritiba.com.br	login	≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodap	é Acessibilidade	Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🌒
		*
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	
	Dequeeca sea e-man ou seman.	
	Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseia fazer?	
	Recuperar o e-mail	
	Recuperar a senha	
-		

Preencha o campo **"E-mail"** com o endereço de e-mail que você fez o cadastro no portal e clique em **"Continuar"**.

📟 Unimed Curitiba 🛛 🕹 +			_ 🗗 X
\leftarrow \rightarrow C $ ightarrow$ unimedcuritiba.com.br/login			≡
ir para: Conteúdo Menu Rod	apé Acessibilidade	Tamanho do texto: 🗛 A- Contraste 🕕	
	Unimed A Contribu		*
	Esqueceu seu e-mail ou senha?		- 1
	Tudo bent Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer? O Recuperar o e-mail		
	Recuperar a senha		
2			

_ 🗗 X \times + unimed Curitiba \equiv $\leftarrow
ightarrow ext{C}$ $\ extsf{a}$ unimedcuritiba.com.br/login Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste Unimed A * Esqueceu seu e-mail ou senha? Ŵ Enviamos um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado [*******2@s******m.com Acesse a mensagem em sua caixa de entrada e clique no link para confirmar seu cadastro. Login 🖻 Enviar novamente

> **VOLTAR PARA** Excluir Fonte LISTA Unimed Data: U portaluc@unimedcuritiba.com.br 06-12-2021 16:30:01 Assunto: Redefinição de senha para Xxxxxxxxxxxx em Unimed Curitiba Unimed A Xxxxxxxxxxxxxx Uma solicitação para redefinir sua senha foi feita em Unimed Curitiba. Você pode redefinir sua senha agora clicando neste link ou copiando e colando em seu navegador: link gerado para autenticação de usuário Esse link pode ser usado para se autenticar apenas uma vez e o levará a uma página onde você pode definir sua senha. Ele irá expirar dentro de um dia e, caso não seja usado, nada será alterado. Equipe Unimed Curitiba Tem alguma dúvida? Entre em contato conosco pelo 0800 642 2002. Siga-nos f 💿 🛗 in ANS - nº 30420-Unimed ft Copyright © 2021 Unimed Curitiba. Todos os direitos reservados. Política de Privacidade Termos de Uso

Crie uma nova senha conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "**Confirmar**" para finalizar sua redefinição de senha.

Curitiba × +	_ & ×
\leftarrow \rightarrow C \blacksquare unimedcuritiba.com.br/resset-password	≡
ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: 🗛 A- Contraste 🌒	
Unimed A Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco 🎗 Entrar Q	
Home + Acesse sua área	*
Esqueceu seu e-mail ou senha?	
Vamos redefinir sua senha:	
Digite a nova senha:	
Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres Letras maiúsculas e minúsculas	
Pelo menos um número As senhas devem ser iguais	
Confirme sua nova senha:	
Confirmar	
Curitiba × +	_ 0 ×
$\leftarrow ightarrow m C$ $\ $ unimedcuritiba.com.br/reset-password	
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: A+ A- Contraste (D
Unimed A	
Gunita	
Sus combs foi redofinida com guesseal	54
Sua senna foi redefinida com sucesso:	
Ŕ	
Faça o login no Portal Unimed Curitiba e utilize nossos serviços online	
disponíveis para você.	
(Concluir) Login→	

Para recuperar o e-mail:

Selecione o campo "Recuperar o e-mail".

- Unimed Curitiba × +	_ 🗗 X
\leftarrow \rightarrow C (h) unimedcuritiba.com.br/login	=
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Acessibilidade	Tamanho do texto: 🗛 🗛 Contraste 🌒
Unimed A Currita Esqueceu seu e-mail ou	a senha?
Tudo bem! Essas coisas acon O que você deseja faze Recuperar o e-mail Recuperar a senha	itecem. r?

Selecione o canal **"Para sua empresa"**, o perfil **"Prestador"**, o **"Código Unimed"** que você recebeu na integração, e o **CNPJ** da empresa. Confirme que está ciente das condições de tratamento dos dados pessoais e clique em **"Continuar"**.

Curitiba × +	_ & ×
\leftarrow \rightarrow C $\ $ unimedcuritiba.com.br/login	≡
ir para: Contesido Menu Rodapé Acessibilidade Tamanho do texto: 🗛 A- Contraste 🚺	
	9
Esqueceu seu e-mail ou senha?	
Tudo bem! Essas coisas acontecem. O que você deseja fazer?	
 Recuperar o e-mail Recuperar a senha 	
Selecione o tipo de login	
(2) (1) (2) Para vucê Para sua empresa (2)	
Tipo de perfit:	
Prestador	
Código Unimed e Lotações:	
CNPI:	
00.000.000/0001-00	
Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e	
dou consentimento, quando aplicável conforme descrito nesta Política de	
Privacidade e Termos de Uso	
Continuar	
Não sabe qual é o seu perfi? Clique aqui e saiba mais	

Será exibida uma mensagem, onde você poderá visualizar parte do e-mail cadastrado.

🗠 Unimed Curitiba 🛛 🕹 +		_ D ×
\leftarrow \rightarrow C $\$ unimedcuritiba.com.br/login		≡
Ir para: Conteúdo Menu Rodapé Aces	isibilidade	Tamanho do texto: 🗛 - Contraste 🌒
Unimed A Unimed Curitia	ba Instituto Planos Empresas do Grupo Fio	que por dentro Fale Conosco 🛛 🎗 Entrar Q
Home > Acesse sua área		
		*
	Recuperação concluída com suc	cesso!
	Uma mensagem foi enviada para o e-mail ca va*****5@kingsready.com	adastrado
	Concluir Login→	

Um e-mail será enviado para este endereço, com um link que o leverá para uma tela do portal.



Agora, crie uma nova senha segura conforme as orientações e digite-a duas vezes. Por fim, clique em "**Confirmar"** para finalizar sua redefinição de senha.

unimed Curitiba × +		_ 0 ×
\leftarrow \rightarrow C $```````````````````````````````````$	-password	≡
Ir para: Conteúdo Menu	Rodapé Acessibilidade 🏾 Tamanho do texto: A+ A- Contraste 🕕	
	Unimed Curitiba Instituto Planos Empresas do Grupo Fique por dentro Fale Conosco 🎗 Entrar Q	
Home > Acesse sua área		*
	Esqueceu seu e-mail ou senha?	
	Vamos redefinir sua senha:	
	Digite a nova senha:	
	Sua senha deve ter: 8 ou mais caracteres	
	Letras maiúsculas e minúsculas Pelo menos um número	
	As senhas devem ser iguais	
	Comme sua nova senna:	
	Confirmar	
-		
V		